

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Na Operation Smile, valorizamos e respeitamos a privacidade de nossos apoiadores e visitantes. Acreditamos firmemente na proteção da integridade das informações coletadas de nossos apoiadores e visitantes em cada um dos nossos canais de comunicação, incluindo nosso site, e no uso dessas informações somente para melhorar a experiência geral de usuário e cumprir com nossa missão. Levamos a sua privacidade muito a sério e nunca venderemos ou alugaremos listas ou endereços de e-mail. Assumimos também o compromisso de garantir que as informações fornecidas sejam precisas e atualizadas.

Ao visitar [operationsmile.org](http://operationsmile.org) e/ou qualquer subdomínio associado, serviços online e/ou aplicativos para dispositivos móveis, você está aceitando os padrões e práticas descritos nesta Política de Privacidade. Esta política se aplica a todas as páginas hospedadas neste site e não se aplica a páginas hospedadas por outras instituições coligadas, vinculadas, ou parceiras da Operation Smile, ou outras organizações, às quais possamos fornecer um link e cujas políticas de privacidade possam ser diferentes.

Se você não concordar com algum dos termos aqui contidos, suspenda imediatamente o uso dos Sites. Esta política pode ser alterada ou atualizada, portanto, revise-a periodicamente para ter certeza de que você está informado sobre essas alterações.

Se tiver alguma dúvida sobre nossa Política de Privacidade, ou acreditar que alguma informação relacionada às suas informações pessoais está incorreta ou desatualizada, entre em contato com: [contato@operationsmile.org](mailto:contato@operationsmile.org) (alterações de cadastro realizado no Brasil ou no site da Operação Sorriso do Brasil).

## **INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS E UTILIZAMOS**

Operation Smile, como a maioria dos proprietários de sites, recebe e registra informações de várias fontes relacionadas à sua interação com sites e com as propriedades digitais da Operation Smile. O tipo de informação que nós e/ou nossos fornecedores terceirizados coletamos depende da sua interação conosco. Isso pode acontecer quando você faz uma doação, se candidata a um emprego/serviços voluntários ou faz uma compra online. Coletamos informações por meio de comunicações pelo correio, visitas a nossos sites ou aplicativos, participação junto aos nossos parceiros comerciais/corporativos, comunicações eletrônicas, voluntariado ou comunicações através das mídias sociais. Nós e/ou nossos fornecedores terceirizados também podemos coletar informações de domínio público através de plataformas de terceiros (como plataformas de mídia social online), bancos de dados online, ou informações obtidas legalmente de qualquer outra forma. Qualquer informação coletada neste site é de propriedade exclusiva da Operation Smile. Essas informações são usadas somente para nossa própria análise de dados, auditorias, aprimoramento ou melhoria da experiência de usuário e para fins de aquisição e retenção de doadores. Não venderemos, compartilharemos (exceto possivelmente com outra coligada da Operation Smile quando for necessário realizar as transações que você iniciar), nem alugaremos essas informações para terceiros de forma diferente das divulgadas nesta declaração. Faremos esforços razoáveis para (1) realizar uma avaliação de impacto na privacidade sempre que

houver uma mudança fundamental na maneira como processamos os dados, (2) implementar sistemas de gerenciamento de registros e (3) registrar incidentes de segurança de dados. Só divulgaremos informações pessoais para outra pessoa física ou jurídica com o seu consentimento, ou conforme exigido por lei.

Coletamos informações de identificação pessoal dos visitantes do site, apoiadores e outros grupos por meio de interação voluntária com a Operation Smile. Isso pode incluir dados que os usuários decidem registrar ao fazerem uma doação ou compra online ou off-line, assinarem nosso boletim eletrônico, realizarem uma ação, enviarem uma pesquisa, solicitarem um emprego ou qualquer outra ação que exija o registro de dados diretamente pelo usuário. Ao fornecer tais dados, o usuário consente com o uso de suas informações pessoais pela Operation Smile, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Manter essas informações pessoais em segurança é uma das principais prioridades da Operation Smile. As informações pessoais são privadas e confidenciais; conseqüentemente, as informações fornecidas são armazenadas em local seguro, são acessíveis apenas para funcionários designados, treinados no manuseio adequado das informações do cliente e utilizadas apenas para os fins para os quais são coletadas. Sempre que a Operation Smile contratar outras organizações para prestar serviços de suporte, exigiremos que estejam em conformidade com nossos padrões de privacidade e nos permitam auditá-las com relação a essa conformidade.

Além dos dados que os usuários fornecem voluntariamente, a Operation Smile usa serviços e plataformas de terceiros, como o Google Analytics, para colocar cookies próprios e/ou de terceiros, ou tecnologias semelhantes, em dispositivos que acessam propriedades digitais da própria Operation Smile que podem coletar e registrar informações não identificáveis/agregadas sobre as interações do usuário. Operation Smile usa esses dados agregados para determinar e monitorar as características de uso e atividades dos visitantes para avaliar e melhorar a experiência de usuário, e também para orientar decisões de mercado. Os dados coletados NÃO são pessoalmente identificáveis e, portanto, não podem ser vinculados a um usuário individual. Para saber mais sobre quais dados o Google Analytics coleta e as opções para se descadastrar, visite a página de suporte do Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pt-BR>

Operation Smile e suas propriedades digitais também usam empresas de publicidade de terceiros como Google, Bing, Facebook, Yahoo, entre outras, para veicular anúncios que podem ser do seu interesse quando você acessa e usa sites, aplicativos e propriedades em dispositivos, sites e mídias off-line, com base em informações relacionadas ao seu acesso e uso das propriedades digitais da Operation Smile. Para tanto, essas empresas podem colocar ou reconhecer "cookies" ou tags de pixel exclusivos no navegador do seu computador ou usar outros dados de interação da Operation Smile.

Para mais informações sobre "cookies", consulte a seção "Sobre cookies".

Para obter mais informações sobre publicidade digital de terceiros e para se descadastrar, visite: <http://www.aboutads.info/choices/> ou <http://optout.networkadvertising.org/>.

Você também pode visitar <https://www.facebook.com/help> para se descadastrar da publicidade no Facebook. Se estiver na União Europeia, clique em <http://www.youronlinechoices.eu>.

Operation Smile ocasionalmente usa prestadores de serviços e/ou fontes de terceiros, entre outras coisas, para analisar e usar interações identificáveis pessoalmente em nosso site e em outras propriedades digitais com o objetivo de atualizar informações inexatas ou insuficientes da conta, como endereço de e-mail, endereço para correspondência e número de telefone, para proporcionar uma experiência melhor para o seu público e apoiadores.

## **LINKS EXTERNOS**

Este site pode conter links para outros sites. A menos que declaremos expressamente o contrário, Operation Smile não presta declarações sobre o conteúdo desses sites. O fato de a Operation Smile ter fornecido um link para um site não constitui um endosso, autorização, patrocínio ou afiliação a tal site, seus proprietários ou provedores. Existem riscos associados ao uso de qualquer informação, software ou produto encontrado na Internet; e a Operation Smile insiste que você precisa entender esses riscos antes de recuperar, usar, confiar ou comprar qualquer coisa pela Internet. Além disso, incentivamos nossos usuários a prestar atenção quando saírem do nosso site e lerem as declarações de privacidade de todos os sites que coletam informações de identificação pessoal. Esses outros sites podem coletar ou solicitar dados pessoais ou enviar seus próprios cookies para o seu computador. Esteja ciente de que a Operation Smile não se responsabiliza pelas práticas de coleta, uso, divulgação ou segurança de informações (incluindo práticas de segurança de dados) de outras empresas, como Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM ou qualquer outro desenvolvedor de aplicativos, provedor de aplicativos ou plataforma de mídia social, provedor de sistema operacional, de serviços sem fio, ou fabricante de dispositivos com os quais você pode interagir fora das propriedades digitais da Operation Smile.

Você não pode criar um link para este site que incorpore ou se apoie, no todo ou em parte, em qualquer conteúdo de uma página deste site, ou que incorpore qualquer propriedade com direitos autorais ou outra propriedade intelectual da Operation Smile sem a permissão por escrito da Operation Smile Inc.

## **PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS**

Operation Smile está preocupada com a proteção da privacidade online de todos os usuários do site. Temos profundo respeito e cuidado com a privacidade de nossos usuários jovens. Operation Smile não coleta e/ou usa conscientemente informações de identificação pessoal de crianças menores de 13 anos. Você deve ter 13 anos ou mais para acessar o site. Operation Smile não tem interesse em coletar informações de crianças menores de 13 anos. Encorajamos os pais a monitorar o uso da Internet por seus filhos e a ajudar-nos a proteger sua privacidade, instruindo-os a nunca fornecerem informações pessoais neste site, ou em qualquer outro, sem permissão. Nunca tentaremos extrair informações desnecessárias de nossos usuários, independentemente da idade. Mediante solicitação, os pais ou responsáveis de uma criança menor de 18 anos podem revisar e solicitar a exclusão das informações de identificação pessoal dessa criança, bem como se recusar a permitir a coleta ou o uso adicional dessas informações.

## **USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS**

Como a maioria dos sites e propriedades digitais, a Operation Smile usa "cookies" para obter certos tipos de informações não identificáveis pessoalmente para ajudar a melhorar a experiência de usuário nas propriedades da Operation Smile.

Um cookie é um pequeno arquivo de texto que contém uma sequência de caracteres que é enviada por um servidor da Web para o seu computador quando você visita um site. O cookie nos ajuda a reconhecê-lo quando você volta ao nosso site ou às propriedades digitais. Um cookie não pode ler dados do disco rígido do computador, nem ler arquivos de cookies criados por outros sites.

Os cookies não podem conter vírus, nem instalar spyware ou malware no seu computador, sendo geralmente usados para fornecer informações ao site e ao servidor úteis para melhorar a sua experiência. Os cookies ajudam a tornar a sua visita mais útil, permitindo que o site lembre informações sobre sua visita anterior, como idioma preferido, informações de login, preferências de comunicação e outras configurações. Os cookies também podem ser usados pela Operation Smile e anunciantes terceirizados associados para fornecer publicidade e marketing para outros sites e propriedades digitais.

Operation Smile também pode usar cookies para agregar informações como número de visitas a nossos sites ou propriedades digitais, tempo médio no site, páginas visualizadas e outros dados para melhorar a experiência e o desempenho do site.

Operation Smile e suas propriedades digitais podem usar tags de pixel, web beacons ou pequenos blocos de código (geralmente invisíveis) anexados a uma página da web, e-mail ou outras propriedades digitais que nos permitem, entre outros, agregar estatísticas para medir e avaliar o sucesso das propriedades digitais e/ou campanhas. Os dados coletados NÃO são pessoalmente identificáveis e, portanto, não podem ser vinculados a um usuário individual. Operation Smile usa esses dados agregados para determinar e monitorar as características e atividades de uso dos visitantes para avaliar e melhorar a experiência de usuário e orientar decisões de mercado.

Para obter mais informações sobre cookies e se descadastrar, visite <http://www.allaboutcookies.org/> ou <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>.

Você também pode desativar o uso de cookies configurando seu navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. Esteja ciente, no entanto, que alguns sites podem não funcionar corretamente se você se recusar a aceitar cookies.

## **DIREITOS AUTORAIS**

Todo o material nas páginas da web sob o domínio operationsmile.org, bem como em outras propriedades digitais da Operation Smile, salvo indicação em contrário, é de propriedade da Operation Smile, Inc. Esses materiais são protegidos por direitos autorais e outras leis de propriedade intelectual. As informações recebidas por meio deste site ou das propriedades digitais podem ser exibidas, reformatadas e impressas apenas para seu uso pessoal e não comercial. Você não pode reproduzir ou retransmitir os materiais, no todo ou em parte, de forma alguma, sem o consentimento prévio por

escrito da Operation Smile, Inc. Única exceção: Você pode fazer uma única cópia dos materiais disponíveis neste site, exclusivamente para seu uso pessoal e não comercial, desde que preserve os direitos autorais ou outros avisos contidos ou associados a tais materiais, e concorde em não distribuir essas cópias a terceiros, em formato eletrônico ou não, mediante cobrança ou outra contraprestação, sem o consentimento prévio por escrito da Operation Smile Inc., proprietária dos materiais.

## **ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE E GARANTIAS E OBRIGAÇÕES**

Devido ao número de possíveis fontes de informações disponíveis neste site e aos riscos e incertezas inerentes à distribuição eletrônica, pode haver atrasos, omissões ou imprecisões nessas informações. Operation Smile não pode e nem garante a precisão, integridade, atualidade, não violação ou adequabilidade a uma finalidade específica das informações disponíveis neste site, assim como não garante que este site estará livre de erros ou estará continuamente disponível.

## **PERGUNTAS OU SUGESTÕES**

Na Operation Smile, respeitamos as opiniões e feedback de nossos visitantes e apoiadores. Se você ou outras partes tiverem dúvidas, preocupações ou reclamações sobre esta política, ou quiserem saber mais sobre nossa organização, entrem em contato conosco em nosso site (<https://www.operationsmile.org/contact-us>) ou ligue para 1-888-OPSMILE (1-888-677-6453).

Caso você esteja no Brasil ou queira conversar conosco sobre a Operação Sorriso do Brasil, entre em contato pelo e-mail [contato@operationsmile.org](mailto:contato@operationsmile.org)

## **CONTROLANDO SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Informações pessoais são informações que podem identificar uma pessoa, como nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail.

Nós nos esforçamos para manter comunicações precisas, respeitosas e relevantes com o nosso público. Ocasionalmente, trocamos endereços de correspondência com outros grupos sem fins lucrativos devidamente selecionados. Não venderemos, alugaremos ou compartilharemos seu endereço de e-mail ou número de telefone. Se você deseja corrigir ou atualizar suas informações pessoais, modificar suas preferências de correspondência, ou se não deseja participar de atividades de troca de endereços, ligue para 1-888-OPSMILE (1-888-677-6453) ou envie um e-mail para [drelations@operationsmile.org](mailto:drelations@operationsmile.org). Para qualquer contato referente a cadastro realizando pelo site da Operação Sorriso do Brasil, envie um e-mail para [contato@operationsmile.org](mailto:contato@operationsmile.org).

Descadastre sua inscrição em comunicações específicas escrevendo, telefonando ou enviando um e-mail. Gostaríamos, porém, que entenda que as campanhas de marketing estão agendadas com antecedência. Assim, apesar de removermos o seu endereço da lista de correspondência em tempo hábil, você ainda poderá receber materiais das campanhas em andamento antes de sua solicitação de remoção por até 90 dias.

Respeitamos seu tempo e atenção controlando a frequência de nossos e-mails. No entanto, você pode modificar suas preferências a qualquer momento. Cada e-mail enviado contém uma maneira fácil e automatizada de alterar as suas preferências, ou deixar de receber nossos e-mails completamente. Se você deseja modificar suas preferências, basta seguir as instruções no final de qualquer e-mail recebido, entrar em contato diretamente ou visitar a página da sua conta online <http://ww2.operationsmile.org/account/>.

Você tem o direito de solicitar a atualização de suas informações pessoais, caso estejam incorretas ou desatualizadas. Você pode fazer isso entrando em contato com [drelations@operationsmile.org](mailto:drelations@operationsmile.org) ou ligando para 1-888-OPSMILE (1- 888-677-6453). Para atualizar seus dados cadastrados na Operação Sorriso do Brasil, entre em contato pelo e-mail [contato@operationsmile.org](mailto:contato@operationsmile.org).

### **PEDIDOS DE TERCEIROS PARA ALTERAR DADOS**

Exceto em circunstâncias excepcionais (conforme descritas neste processo), as solicitações para alterar as informações de usuário, incluindo alterações em débitos diretos, transferências permanentes ou qualquer outro tipo de doação, só podem ser autorizadas pelo usuário. Só podemos receber instruções de terceiros com o consentimento expresso do usuário ou com evidência da procuração relevante. Isso é para proteger os interesses do usuário com quem temos um relacionamento.

Uma solicitação de terceiros para remover um usuário da nossa lista de emails ou alterar suas preferências poderá ser considerada, excepcionalmente, se estivermos convencidos de que o terceiro está agindo no melhor interesse do usuário. Pode ser um julgamento com base no histórico de doações do usuário, quaisquer alterações incomuns no nível ou frequência das doações e em uma comunicação que tenhamos tido com o usuário sobre suas doações ou preferências de correspondência. Qualquer comunicação direta do usuário (verbal ou escrita) que cause preocupação quanto à sua falta de capacidade para tomar uma decisão e/ou fazer um julgamento sensato poderá ser usada como suporte para tanto. Nesse contexto, nossas agências de telemarketing, que telefonam em nosso nome nas campanhas de captação de recursos, gravam as conversas com possíveis usuários e, quando existir uma preocupação relacionada à capacidade mental, essas gravações poderão ser usadas pela Operation Smile para tomar a sua decisão final.

### **MINHAS INFORMAÇÕES ESTÃO SEGURAS?**

Manter suas informações pessoais seguras é uma das principais prioridades da Operation Smile. As informações pessoais são privadas e confidenciais; portanto, as informações fornecidas são armazenadas em um local seguro, acessíveis apenas a funcionários designados, treinados no manuseio adequado das informações de cliente e usadas apenas para os fins para os quais são coletadas.

Usamos outras empresas e indivíduos para desempenhar funções em nosso nome. Os exemplos incluem o preenchimento de recibos de doações e o envio de correspondência e e-mails, análise de dados, assistência de marketing, fornecimento de resultados e links de pesquisa (inclusive listagens e links pagos), processamento de pagamentos com cartão de crédito e atendimento ao cliente. Essas empresas e indivíduos têm acesso às informações pessoais necessárias para desempenhar suas funções, mas não

podem usá-las para outros fins. Sempre que a Operation Smile contratar outras organizações para fornecer serviços de suporte, exigiremos que estejam em conformidade com nossos padrões de privacidade e nos permitam auditá-las quanto à essa conformidade.

### **SEGURANÇA DA INFORMAÇÕES DE CARTÃO DE CRÉDITO**

Na Operation Smile, nos preocupamos sinceramente com a segurança de suas transações. Usamos criptografia de alto nível e o protocolo de segurança HTTPS para nos comunicarmos com o software do navegador. Esse método é o protocolo de segurança padrão do setor, o que torna extremamente difícil para qualquer pessoa interceptar as informações de cartão de crédito que você nos envia. As empresas com as quais trabalhamos para processar transações com cartão de crédito também usam protocolos de criptografia e segurança de alto nível. As contribuições internacionais também podem ser feitas pelo telefone 1-888-OPSMILE (1- 888-677-6453).

### **SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Além de mantermos os controles de privacidade e segurança das informações que você compartilha conosco, a Operation Smile trabalha para processar com exatidão suas contribuições e informações sobre voluntários. A Operation Smile emprega procedimentos de verificação de erros para fazer com que certas transações sejam processadas com precisão e exatidão. Se necessário, são feitas alterações para melhorar nossos sistemas. Além disso, são realizadas auditorias externas e internas independentes para garantir a privacidade, segurança e processamento adequado de suas informações em nosso site. Nossa equipe está disponível, durante o horário comercial, para responder perguntas sobre sua doação financeira ou informações pessoais em [contato@operationsmile.org](mailto:contato@operationsmile.org).

Os sites da Operation Smile e as propriedades digitais afiliadas são baseados e operados nos Estados Unidos. Se você estiver fora dos Estados Unidos, saiba que coletaremos, processaremos e manteremos suas informações nos Estados Unidos. Ao usar, acessar ou fornecer qualquer informação às propriedades da Operation Smile (veja Informações Coletadas), você concorda com a transferência de suas informações para os Estados Unidos e aceita que o processamento e manutenção dessas informações serão feitos de acordo com esta Política de Privacidade; além disso, você reconhece especificamente que podemos não oferecer o mesmo nível de proteção de privacidade que o seu país de origem.

### **CONSENTIMENTO**

#### **PREFERÊNCIAS DE COMUNICAÇÕES**

Operation Smile não fará marketing direto ou qualquer solicitação a você, a menos que: tenha consentido em receber marketing direto; tenha uma expectativa razoável de que usaremos seus dados pessoais conforme fornecidos ou obtidos voluntariamente por meio de outras interações; ou, acreditamos que você possa estar interessado no material, mas seja impraticável obtermos seu consentimento.

Nós nos esforçamos para manter comunicações precisas, respeitosas e relevantes com o nosso público. Como tal, você pode modificar ou escolher como deseja receber nossas comunicações a qualquer momento. Se optar por não receber nossas comunicações, respeitaremos sua escolha. Pedimos que compreenda que as campanhas de marketing são programadas com antecedência. Portanto, apesar de removermos você da lista de correspondência em tempo hábil, ainda assim poderá receber materiais das campanhas em andamento antes de sua solicitação de remoção por até 90 dias.

Se quiser corrigir ou atualizar suas informações pessoais, modificar suas preferências de comunicação ou se não desejar receber nenhuma comunicação da Operation Smile, ligue para 1-888-OPSMILE (1-888-677-6453) ou envie um e-mail para [drelations@operationsmile.org](mailto:drelations@operationsmile.org). Para atualizar seus dados cadastrados na Operação Sorriso do Brasil, entre em contato pelo e-mail [contato@operationsmile.org](mailto:contato@operationsmile.org).

### **PRIVACIDADE DE EMAIL**

Nós nos comprometemos a manter seu endereço de e-mail confidencial. Operation Smile está em total conformidade com a lei federal CAN-SPAM de 2003. Não compartilharemos, venderemos, alugaremos, trocaremos ou autorizaremos terceiros a usar seu endereço de e-mail para qualquer finalidade sem sua permissão. Usaremos seu endereço de e-mail apenas para comunicar informações relacionadas à Operation Smile e manteremos qualquer informação que você nos enviar por e-mail sempre conforme com a legislação federal aplicável.

Se você recebeu um e-mail nosso, seu contato está listado como alguém que compartilhou expressamente esse endereço com a finalidade de receber comunicações por e-mail, ou você nos fez uma doação, uma compra ou foi identificado como tendo um relacionamento existente conosco.

Respeitamos seu tempo e atenção controlando a frequência de nossos e-mails. No entanto, você pode modificar suas preferências de e-mail a qualquer momento. Cada e-mail enviado contém uma maneira fácil e automatizada de alterar suas preferências ou deixar de receber nossos e-mails completamente. Se você deseja modificar essas preferências, basta seguir as instruções no final de qualquer e-mail recebido, entrar em contato conosco diretamente ou visitar a página da sua conta online <http://ww2.operationsmile.org/account>.

### **POLÍTICA DE MÍDIA SOCIAL**

Incentivamos funcionários, voluntários e convidados a compartilharem suas experiências nas missões médicas com amigos, familiares e apoiadores para educar e conscientizar sobre a nossa organização; sinta-se à vontade para marcar a Operation Smile e Operation Smile Student Programs em suas postagens. Também solicitamos que você compartilhe histórias conosco em [contato@operationsmile.org](mailto:contato@operationsmile.org).

Lembre-se de que tudo o que você disser online sobre sua experiência em uma missão médica representa a Operation Smile. Acima de tudo, pedimos que você respeite a privacidade e a dignidade de nossos pacientes. Suas postagens não devem ser discriminatórias, ofensivas, maliciosas, difamatórias, ou ilegais de qualquer outra forma. Suas postagens devem ser sensíveis do ponto de vista cultural.



## **NOSSAS POLITICAS\***

- Qualquer foto ou vídeo que você produzir só poderá interferir minimamente, ou, de preferência, não interferir, no programa médico.
- Não use músicas protegidas por direitos autorais em nenhum vídeo ou postagem que você publicar. Não use o conteúdo que você criar ou editar para promover outras organizações ou empresas.
- Não publique informações sobre projetos não aprovados ou projetos futuros da Operation Smile em desenvolvimento.

Consulte nosso guia de estilo e pontos de discussão para obter mais informações sobre como falamos sobre a Operation Smile em: <http://brand.operationsmile.org>.

## **DIGNIDADE DOS NOSSOS PACIENTES**

Para preservar as informações proprietárias da Operation Smile e o respeito à privacidade de nossos pacientes, pedimos que:

- Obtenha consentimento verbal antes de capturar imagens de pacientes, voluntários ou funcionários da Operation Smile, e seja claro sobre como você usará essas imagens e informações.
- Não publique informações pessoais dos pacientes, incluindo seus sobrenomes.
- Não publique imagens de pacientes que pareçam desconfortáveis, assustados ou com dores.
- Não publique imagens de pacientes que estão sendo submetidos à coleta de sangue, sendo intubados ou extubados, ou que tenham sangue em volta das suturas, no rosto e/ou no avental cirúrgico.
- Não poste fotos do PIT - Fotógrafo Técnico Voluntário. Estas são fotos destinadas a registros médicos.
- Não publique fotos dos pacientes no pós-operatório imediato.
- Respeite os pacientes que estão sob anestesia ou que estão acordando da anestesia.
- Respeite os pacientes que estão parcialmente vestidos ou estão despidos.
- Tenha cuidado com as palavras que usar em suas postagens. Não se refira a um paciente como "paciente com fissura". Em vez disso, diga "um paciente que nasceu com uma fenda" ou algo semelhante. Nas postagens, não se refira à condição de fissurado como uma "deformidade"; embora este possa ser um termo médico, nossos pacientes disseram que não apreciam que essa palavra seja usada casualmente.
- Não publique imagens de pacientes com cicatrizes grosseiras de revisão labial. Frequentemente, esses pacientes não receberam atendimento cirúrgico de nossas equipes médicas e, sem o contexto adequado, isso pode ser ter reflexos negativos para o nosso trabalho.
- Não critique o trabalho de outras organizações cirúrgicas.

## **SUA SEGURANÇA**

- Não publique opiniões políticas nem discuta questões políticas dentro do país anfitrião.

- Não poste seu itinerário de viagem.
- Não publique opiniões pessoais de outros funcionários ou voluntários da Operation Smile.
- Não poste fotos inapropriadas de si mesmo, membros da equipe ou pacientes, que possam ser interpretadas como pouco profissionais, insensíveis do ponto de vista cultural ou ofensivas, ou que violem o direito à privacidade de um paciente.
- Faça reportes durante situações de emergência.

\* OPERATION SMILE RESERVA-SE O DIREITO DE PEDIR QUE VOCÊ REMOVA O CONTEÚDO DIGITAL RELACIONADO COM A ORGANIZAÇÃO, SEUS PROGRAMAS E PACIENTES A QUALQUER MOMENTO, POR QUALQUER MOTIVO.