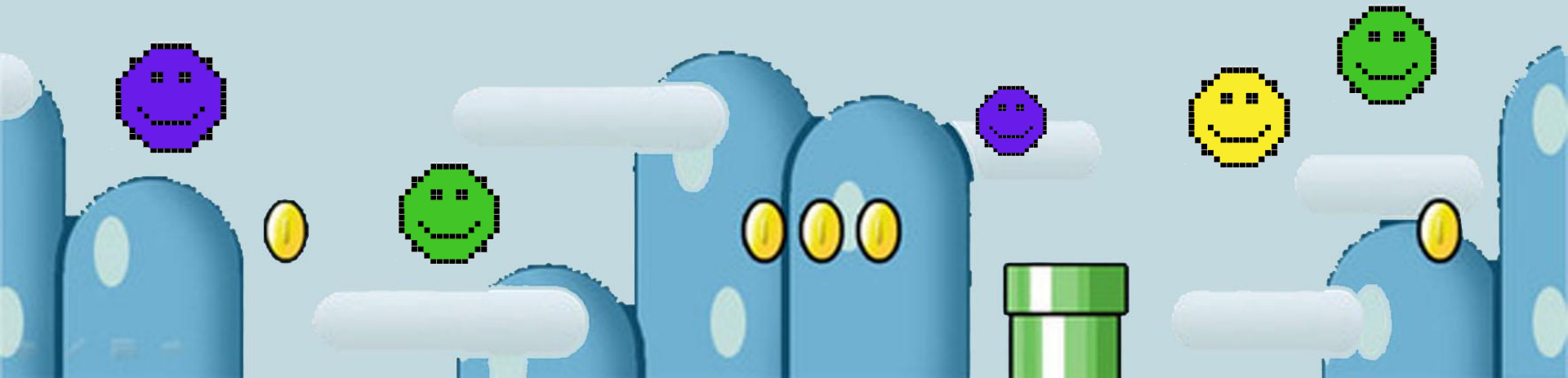
Operação Sorriso Brasil

Transformando Vidas, um Sorriso de Cada Vez

DESAFIO:

TRANSFORMAR O MUNDO COM SORRISOS

RELATORIO 2012



PROGRAMAS HUMANITÁRIOS BRASIL

	Maceió	Fortaleza	Rio de Janeiro	Santarém
Datas	14 a 19 de Março	24 de abril a 02 de Maio	31 de Maio a 08 de Junho	24 a 29 de Setembro
Time de Voluntários	44 Voluntários; 4 países, 10 Estados	69 voluntários e 10 países diferentes10 Estados do Brasil	80 pessoas de 9 países e 7 Estados diferentes.	73 vols. de 3 países e 12 Estados do Brasil
Voluntários Locais	Rede Feminina, Agentes da Paz, e mais 30 universitários	O grupo estudantil "OSCA de Fortaleza" coordenou tradutores e voluntários.	Um grupo fiel de voluntários que desde 2008 apoiam a OSB na arrecadação, logística e divulgação dos programas.	São o coração da OSB em Santarém. Excepcionais! Se eles não podem conseguir algo pra você, sabem a quem pedir!
Hospital	Santa Casa de Misericórdia de Maceió: Ambulatório Rodrigo Ramalho e Hospital Nossa Senhora da Guia	Hospital Infantil Albert Sabin	CTAC, Policlínica Piquet Carneiro e Hospital Universitário Pedro Ernesto	Triagem: Casa da Criança Cirurgias: Hospital e Maternidade Sagrada Família
Passagens Aéreas - Ida e Volta	38 nacionais e 3 internacionais	29 passagens internacionais e 25 nacionais	35 vôos internacionais e 20 nacionais	Passagens financiadas em grande parte pela United Way World Wide
Hotel	Hotel para 41 voluntários por 8 dias.	Hotel para 41 voluntários por 11 dias	Parceria com LOTERJ ofereceu hotel para 58 pessoas por 11 dias.	Hotel cedido pela Secretaria Estadual de Saúde do Pará para todos os voluntários de fora da cidade.
Abrigo para pacientes de outras cidades	Educandário Eunice Weaver	Lar Amigos de Jesus	CEFAN - Marinha do Brasil	Abrigo Padre João Mors
Doações	Rede Feminina: Cestas Básicas e conforto aos pacientes.	COEP: Cestas básicas	Ações de voluntários: cerca de R$10.000,00	Doações de alimentos para o alojamento de pacientes.
	Santa Casa de Maceió: refeições para o alojamento.	OSCA: Alimentos e higiene para pacientes	Campanhas para arrecadação de alimentos: cestas básicas, e alimentação no hospital de pacientes e voluntários	Doações de alimentação da equipe pela Secretaria Municipal de Saúde.
	Hotéis Ponta Verde e Radison: alimentação de voluntários.	Serlares: alimentação no abrigo.	Diversas empresas promoveram campanhas de arrecadação interna	Doações de suprimentos médicos como soro, empréstimo de tanques de O2 e medicamentos.

Maceió

← As equipes do Hospital Nossa Senhora da Guia e Ambulatório Rodrigo Ramalho não mediram esforços para tornar esta missão possível!

CARGA HUMANITÁRIA: Com o apoio das Secretarias de Saúde de cada Estado, a OSB importa 1 tonelada de suprimentos médicos por programa além dos equipamentos médicos para cinco salas cirúrgicas completas.

Rede Femina de Alagoas: cuidado, carinho e dedicação de mãe com pacientes e família.

Voluntários médicos e grupo de voluntários locais sem precedentes em Maceió!

Parcerias em Maceió:

- Santa Casa de Misercórdia de Maceió
- CEAL
- Educandário Eunice Weaver
- Hotel Ponta Verde
- Limpel
- Radisson Hotel
- Restaurante Picuí
- Rede Feminina
- SESAU
- Vista Mar Hotel
- Agentes da Paz
- 59º Batalhão de Infantaria Motorizada
- -Ministério Público

FORTALEZA

Há 15 anos a Operação Sorriso fez seu primeiro programa médico-humanitário em Fortaleza. As parcerias construídas ao longo do caminho fortaleceram a Operação Sorrisoe o tratamento do fissurado em Fortaleza.

Hospital Infantil Albert Sabin, há 15 anos apoiando a Operação Sorriso

Cursos de BLS (*Basic Life Support*) e Simpósio sobre atendimento ao paciente fissurado enriquecem o currículo de profissionas e alunos de diversas áreas de saúde em Fortaleza

Militares da Marinha do Brasil apoiam em diversas etapas ao longo dos Programas

Serlares, OSCA e COEP: alimentação dos Pacientes

Associação Beija-Flor / FUNFACE: tratamento integrado aos pacientes fissurados

Parceiros em Fortaleza: Hospital Infantil Albert Sabin, Serlares, Secretaria de Saúde do Estado do CE, Lar Amigos de Jesus, COEP, Associação Beija-Flor.

Estudantes fazem palestras no Lar Amigos de Jesus e outros abrigos.

Rio de Janeiro

← CTAC e Policlínica Piquet Carneiro: muito além de oferecer a estrutura física, contamos com profissionais de diversas áreas da saúde do começo ao fim.

HUPE: Acolhimento sem igual... Equipe, Estrutura e suprimentos sem os quais o programa não teria sido possível. →

Faixa da OSB no Engenhão durante jogo do Flamengo: uma entre tantas outras ações dos voluntários do RJ que trabalharam desde janeiro/2012.

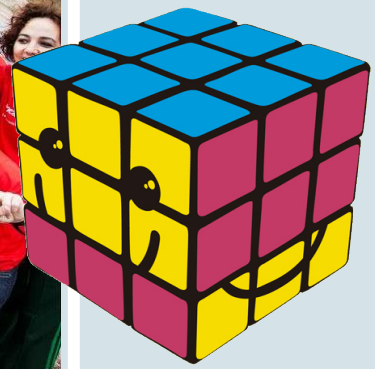
Parceiros no Rio de Janeiro: AERJ, Ann Arbor, Arquidiocese do RJ, Barcas SA, Cecilia Dassi, Unicef, Flamengo, HUPE, Instituto da Criança, Loterj, Light, Luvprintz, Metro Rio, Personal, Policlínica Piquet Carneiro, Rádio Saara, Rio Solidário, Secretaria de Saúde do Estado do RJ, UERJ, Hospital Universitário Pedro Ernesto, CTAC, Pratikarte, Hefestos, TV Record , Ministério Público, White Martins

← Time Internacional de Voluntários RJ 2012: excelência profissional, flexibilidade e bom humor .

SANTARÉM DO PARÁ

O coração enorme dos santarenos marca a solidariedade e sucesso do programa.

Capacitação: OSB ofereceu treinamento a 18 fonoaudiólogas de região e palestra sobre fissuras a cerca de 35 estudantes da área da saúde.



Parceiros: Albergue Pe. João Mors, Barrudada Tropical Hotel, Casa da Criança, Clube Estudantil de Santarém, Distribuidora Tapajós, Dom Mani Pizzaria, HEMOPA, Hospital e Maternidade Sagrada Família - Soc. Beneficente São Camilo, Hospital Regional do Oeste do Pará, Marinha do Brasil, Ministério Público do Estado do Pará, SAMU, Sangás, Secretaria Municipal de Saúde de Santarém, Secretaria Estadual de Saúde do Pará, Laboratório Ciesca, Laboratório Celso Matos, United Way World Wide, Sousa Terraplanagem, White Martins

AMIGOS PARA TODA HORA

Abbott: de suprimentos ao apoio logístico durante programas (Rio 2012)

Desenvolvimento de campanhas e estratégia publicitária.

Colgate: parceiros desde 2001 (Fortaleza 2012)

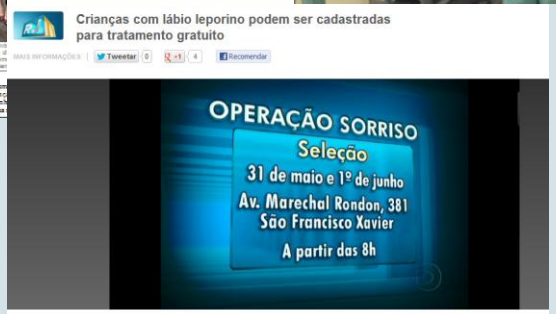
Johnson e Johnson: doação de suprimentos para as cirurgias.

Amigos para toda hora

* Aqui representado nos parceiros de Categorias 4 a 8 e parcerias institucionais, segundo o Grid de Investimentos.

Operação Sorriso na Mídia

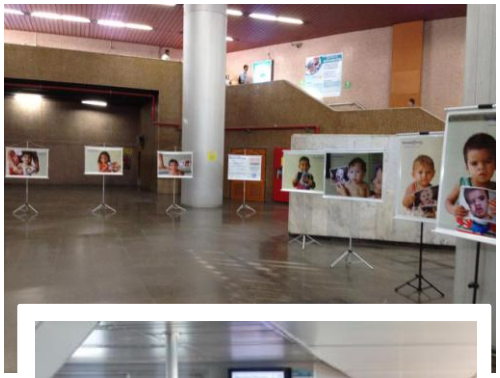
O trabalho da Operação Sorriso foi noticiado pelos mais importantes veículos de comunicação do Brasil. Aparecemos em canais especializados, tivemos apoio de artistas como Dinho Ouro Preto , Cecília Dassi e recebemos apoio da TV GLOBO com veiculação do comercial gravado pela Fnazca com Dinho Ouro Preto para divulgação na TV. Confira um pouco do que saiu por aí:

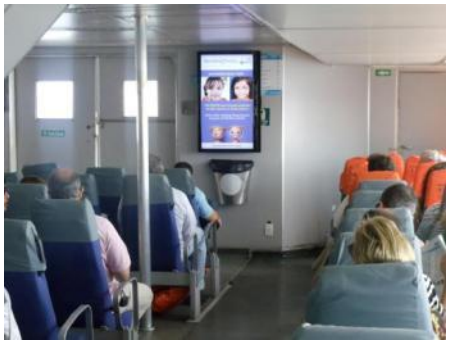


Criando sorrisos de outras formas

Ações de Clubes Estudantis da Operação Sorriso

Campanha Operação Sorriso e Contém 1g: linha de batons com parte da venda revertida para a OSB. Coletiva de imprensa, divulgação nos principais veículos de moda do país, outdoor, material de campanha nas lojas da Contém1G, página personalizada no Facebook.





A Operação Sorriso também esteve presente nos painéis e tvs da BARCAS SA, exposição e tvs do Metrô Rio, informes nos pontos fucrais do RJ (Saara, Mercadão, Central) e com o time do FLAMENGO no Engenhão.

A Operação Sorriso foi escolhida entre os 10 primeiros colocados do Prêmio Generosidade, da Editora Globo.

Estatísticas 2012: Avaliações gratuitas 6039 Pessoas operadas 327

	Dias de triagem	Pacientes triados	Avaliações Ambulatoriais	Dias de Cirurgia	# de mesas cirúrgicas	# de cirurgias	# de procedimentos cirúrgicos	Pós Operatório de 1 semana
Maceió	14 de Março	153	1377	14 a 19 de Março	3	50	77	Ver quadro abairo
Fortaleza	24 e 25 de Abril	177	1593	28 de Abril a 02 de Maio	5	111	156	Ver quadro abairo
Rio de Janeiro	31 de Maio e 01 de Junho	163	1467	04 a 08 de Junho	5	95	170	Ver quadro abairo
Santarém	24 de Setembro	178	1602	26 a 29 de Setembro	4	71	110	Ver quadro abairo

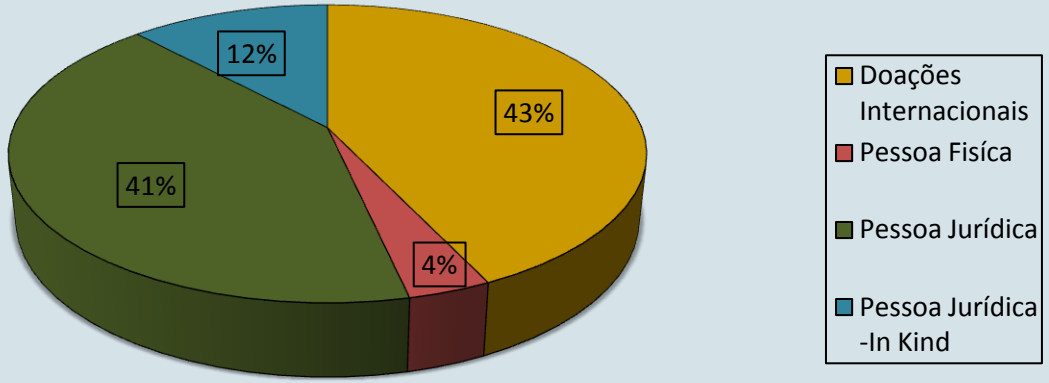
Equipe médica reunida para montar a agenda cirúrgica (Fortaleza 2012)

FINANCEIRO

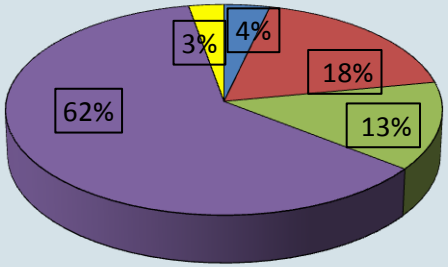
Neste ano de 2012, tivemos o acréscimo de mais 2 áreas ao STAFF para agregar qualidade de informação e organização dos programas para atendimento de pacientes.
Melhoramos a qualidade de divulgação da marca e comunicação com nossos Parceiros e Voluntários
Tivemos um aumento de 0,60% nas arrecadações de 2012 em relação ao último ano 2011. Aumento no atendimento de pacientes junto as Missões realizadas em 2012 .

Receitas

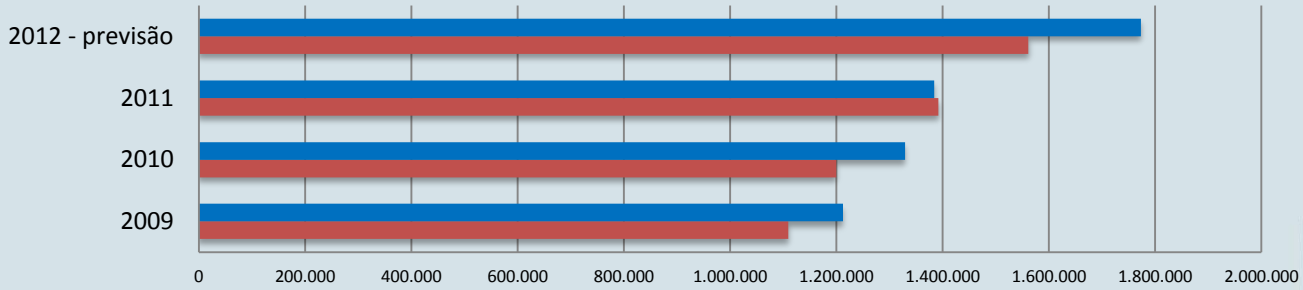
Comparativo - Histórico dos últimos 4 anos									
	2009		2010		2011		2012 - previsão		
Despesas	R$	1.109.652,00	R$	1.199.578,69	R$	1.391.762,80	R$	1.561.448,46	12,2%
Receitas	R$	1.212.361,00	R$	1.329.445,00	R$	1.384.358,00	R$	1.773.155,00	28,1%



Gastos por área -2012



Comparativo Anual



	2009	2010	2011	2012 - previsão
Receitas	R$ 1.212.361,00	R$ 1.329.445,00	R$ 1.384.358,00	R$ 1.773.155,00
Despesas	R$ 1.109.652,00	R$ 1.199.578,69	R$ 1.391.762,80	R$ 1.561.448,46

PROGRAMAS PÓS-OPERATÓRIOS

Continuidade no tratamento: pós-operatórios de 6 meses e 1 ano

Programas	Datas	# de Pacientes	# de avaliações
RJ 2011 - 6 meses	13 de Janeiro	46	184
Santarém 2011 - 6 meses	03 de Março	45	225
Maceió 2012 - 6 Meses	29 de Agosto	31	93
Fortaleza 2012 - 6 meses	08 de Novembro	A acontecer	A acontecer
RJ 2012 - 6 meses	Dezembro	A acontecer	A acontecer
Maceió 2011 - 1 ano	14 de Março	36	180
Fortaleza 2010 - 2 anos	25 de Abril	45	900
RJ 2011 - 1 ano	01 de Junho	46	230
Santarém 2011 - 1 ano	24 de Setembro	48	192
Maceió 2012 - 1 Semana	23 de Março	44	132
Fortaleza 2012 - 1 Semana	07 de Maio	101	404
Rio de Janeiro 2012 - 1 Semana	13 de Junho	89	267
Santarém 2012 - 1 Semana	03 de Outubro	70	210

Em que áreas atuam os nossos voluntários?

- Cirurgia Plástica
- Anestesiolgia
- Pediatria
- Enfermagem, Fonoaudiolgia
- Odontologia
- Psicologia
- Genética
- Prontuários Clínicos
- Prontuário Eletrônico
- Fotografia Clínica
- Fotografia e Filmagem
- Tradutores (inglês e espanhol)
- Logística e Apoio operacional

OSO No MUNDO

Além do Brasil, a Operação Sorriso atua em 60 países transformando vidas. Mais de 200 mil pessoas já ganharam um novo sorriso nos programas humanitários ao redor do mundo.

Família boliviana torcendo para conseguir a cirurgia

Espera pelo resultado em Gana e na China, voluntários cuidam do pós cirúrgico.

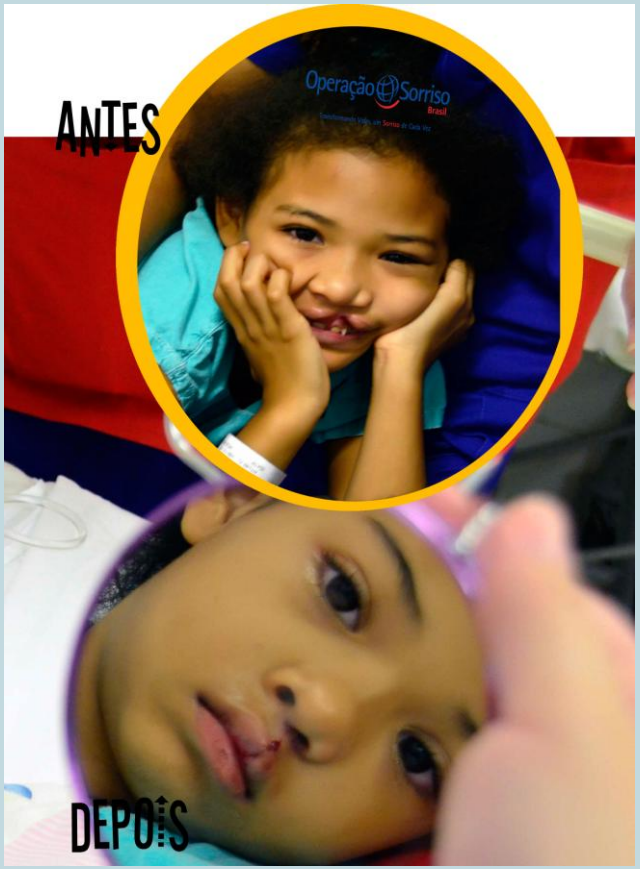
Pai e filho compartilham alegria em Honduras.

20 participações de brasileiros em países como **República Dominicana**(esq.), **Equador** (acima), Congo, China e outros.

AGRADECIMENTO

"Obrigada por me dar essa oportunidade.
Que Deus dê em dobro tudo o que vocês fazem por nós. Agradeço muito por esse momento na minha vida. Peço a Deus, todos os dias, que ilumine cada um de vocês.
Vocês são pessoas ótimas, maravilhosas e, apesar de tudo, são pacientes conosco. Espero que vocês nunca esqueçam de mim, porque vocês estão para sempre em minha memória e na minha vida."

Luciana Maria, 17/03/2012.



CONGRATULATIONS: LEVEL COMPLETED!