RELATÓRIO DE ATIVIDADES **2016**

Operação Sorriso
Brasil

PARA MUITAS FAMÍLIAS AO REDOR DO MUNDO, A CIRURGIA SEGURA NÃO É UMA OPÇÃO.

NA OPERAÇÃO SORRISO, NÓS ACREDITAMOS QUE **TODA CRIANÇA MERECE UM CUIDADO CIRÚRGICO EXCEPCIONAL.**

ÍNDICE

05 *CARTA DO PRESIDENTE*

07 *NOSSA VISÃO*

09 *TOTAL DE ATENDIMENTOS*

13 *VOLUNTARIADO*

17 *CLUBES ESTUDANTIS*

21 *NOSSAS REALIZAÇÕES*

37 *HISTÓRIAS DE PACIENTES*

43 *EVENTOS*

45 *PARCEIROS*

47 *RESULTADOS*

51 *NOSSO TIME*

CARTA DO PRESIDENTE

Caros amigos,

2016 foi um ano difícil, tanto para nós, como para todos os brasileiros.

Temos, entretanto, um grande número de vitórias para celebrar e muitos (felizmente, muitos mesmo) agradecimentos a fazer - aos nossos incansáveis voluntários, patrocinadores, entidades públicas e privadas – todos aqueles que nos ajudaram a viabilizar os programas cirúrgicos, onde demos nova vida a tantas pessoas, a grande maioria crianças, que de outra forma não teriam acesso ao tratamento.

Vivemos momentos emocionantes nas cinco missões que aconteceram: Mossoró, duas em Santarém, Fortaleza e Porto Velho.

Voltamos depois de dez anos ao Rio Grande do Norte; desta vez por Mossoró, onde estivemos pela primeira vez, e que nos recebeu de braços abertos. Já em Santarém retornamos pelo 10º ano consecutivo, enquanto em Fortaleza realizamos a 24ª missão no estado do Ceará. E foi em Porto Velho onde atingimos a marca da cirurgia de número 5000 da Operação Sorriso no Brasil.

Tudo graças ao nossos doadores e voluntários do Brasil e do exterior que, como nós, não desistem diante das incertezas e dificuldades, e procuram novos caminhos para não deixar sem atendimento aqueles que nos esperam ano após ano, por sermos sua única esperança.

Emocione-se conosco ao ler, neste relatório, episódios especiais de cada uma das missões.

Ao rever nossas atividades em 2016, sentimos que nossa disposição para prosseguir nesse trabalho veio, sobretudo, de tantas – algumas novas – e tão fortes formas de apoio que recebemos.

Este ano, nossa meta foi preparar o meio bucal dos pacientes antes das cirurgias, visando diminuir o número de extrações, muitas vezes imprescindíveis para a realização das cirurgias. Contamos com a participação direta das Secretarias de Saúde Municipal de Mossoró e Estadual de Porto Velho, que cederam trailers equipados com recursos de odontologia, onde dentistas locais ajudaram a triar e atender os pacientes antes das cirurgias, conferindo muito mais segurança e eficácia às cirurgias..

Em Santarém, em comemoração aos 10 anos de atuação, implantamos um consultório odontológico em comodato com a Prefeitura, na Casa da Criança e a empresa Cargill fez a doação que possibilitou a reforma da sala cedida, bem como a instalação do equipamento odontológico, de forma que os pacientes já estão realizando o tratamento complementar. Para isso, foi importante o trabalho em parceria com a Associação de Pais de Fissurados de Santarém (Pró Sorriso), que coordenou toda a reforma do espaço público e o uso da verba doada e com Prefeitura que alocou dois Cirurgiões Dentistas, um clínico e um ortodontista para atender os pacientes.

Em Mossoró, ficamos encantados com a bondade da Família Bernardo Rosado e dos colaboradores do Hospital Wilson Rosado, um hospital privado que viabilizou a realização da primeira missão humanitária no município em suas instalações.

Outros trabalhos de grande relevância que vão além da realização das missões, também integram nossa lista de conquistas em 2016.

Temos em nosso DNA o treinamento e a educação, para levar conhecimento especializado aos profissionais locais que atendem pacientes fissurados em suas cidades e formar as novas gerações de voluntários.

Em parceria com o IPATRE – empresa certificada pela American Heart Association – a Operação Sorriso ofereceu um curso de Suporte Básico à Vida (BLS) a um grupo de enfermeiros do CAIF (Centro de Atendimento Infantil ao Fissurado) e do Hospital do Trabalhador, em Curitiba.

No estado de Santa Catarina, além do Centrinho de Joinville – referência no tratamento de fissurados – a população passou a contar com mais um ponto de atendimento pós-cirúrgico na cidade de Chapecó, onde foi realizado um workshop para fonoaudiólogas.

No Rio Grande do Norte recebemos a primeira doação plurianual da empresa Voltália- SPE Stp Cristo -Copel e BNDES - agente financiador via subcrédito da linha ISE (investimento social de empresas).

Finalmente, um registro sobre o sucesso de nosso segundo bingo, que vendeu nada menos do que 300 convites numa noite divertida e de generosidade para com nossa causa.

Foi, como disse, um ano difícil, mas conseguimos chegar ao fim dele com um leque de muitas realizações. E é isso o que importa. Continuamos cheios de entusiasmo e sempre desafiados a seguir nessa luta de tantos anos e de tantos sorrisos.

Muito obrigado a todos, em especial aos voluntários e colaboradores que tornam tudo isso realidade.

Abraço fraterno,

Túlio Cabral Prazin de Oliveira

Presidente do Conselho Diretor | Operação Sorriso do Brasil

NOSSA VISÃO

Nós falamos muito sobre o que fazemos – o número de cirurgias que fizemos no ano passado, a quantidade de programas cirúrgicos realizados ou quantos centros de tratamento abrimos ao redor do mundo. Mas no final...

O porquê fazemos é o que realmente importa.

Por que a rede de voluntários da Operação Sorriso doa centenas de milhares de horas para cuidar de crianças em todo o mundo a cada ano? Por que nossos parceiros trabalham todos os dias para fazer a diferença na vida de crianças que nunca conheceram? A resposta é simples:

E se fosse o seu filho?

Nós, muitas vezes, consideramos que o tratamento cirúrgico seguro está disponível para todos. Mas para um grande número de famílias, o tratamento cirúrgico seguro não é, nem mesmo, uma opção. Na Operação Sorriso acreditamos que cada criança merece receber um tratamento cirúrgico excepcional. Todas as crianças merecem ser tratadas como se fossem nossos filhos. Isso é o que impulsiona cada um de nós.

Acreditamos que amar significa transformar o problema dos outros em um problema seu.

Os nossos voluntários, doadores, estudantes e funcionários se recusam a aceitar um mundo em que o acesso ao tratamento cirúrgico de qualidade não é igual para todos. Nos esforçamos para fazer com que nenhum pai, em lugar nenhum, precise dizer ao seu filho que não há opções ou não há esperança.

TOTAL DE ATENDIMENTOS

DESDE 1997:

66
PROGRAMAS HUMANITÁRIOS

10.350
PESSOAS ATENDIDAS

96.854
CONSULTAS REALIZADAS

7.038
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

5.100
PACIENTES OPERADOS

15
CIDADES BRASILEIRAS RECEBERAM MISSÃO

GOVERNANÇA

Frente à sociedade, a responsabilidade social impõe uma visão bastante ampla, requerendo o foco na questão social com um gerenciamento de recursos altamente eficiente e transparente, de modo a garantir a sustentabilidade da ONG a longo prazo. Daí a importância de contar com um grupo de conselheiros experientes e preparados para dar apoio ao corpo executivo da organização.
Em 2016 houve duas assembleias gerais da Operação Sorriso, uma em fevereiro e outra, em novembro.

CONSELHO DIRETOR

Túlio Prazin
Executivo da Ethicon (empresa J&J) | Presidente;

Frederico Junqueira
Executivo de investimentos da Mallman Investimentos | Vice-Presidente;

André Sudário
Diretor da Águia Incorporações | Membro.

CONSELHO FISCAL

Dr. Andre Schivartche
Advogado da Schivartche Law;

Osvaldo Coltri
Presidente da Vitopel.

CONSELHO CONSULTIVO

Carlos Reis
Presidente da Epic Medic Solutions;

Emanuelle Magno
Gerente de Recursos Humanos no Santander;

John Ament
CEO da Mars no Brasil;

Jorge Santanna
Diretor-Presidente da Galccor Seguros;

Levindo Santos
Brix Energia e Futuros;

Patrícia Maldonado
Apresentadora da TV Bandeirantes;

Paulo César Mayon
Executivo da Compass Energia.

CONSELHO MÉDICO

Dr. Marco Gamborgi
Cirurgião plástico | Diretor médico;

Dr. Ricardo Barros
Pediatra | Vice-Diretor médico;

Dra. Daniela Bueno
Dentista;

Dra. Denise Souza
Psicóloga;

Dr. Diogo Franco
Cirurgião plástico;

Enfa. Edna Brito
Enfermeira;

Dr. Gerson Ritz
Cirurgião plástico;

Dr. Henrique Cintra
Cirurgião plástico;

Jacirema Bentes
Assistente Social;

Dr. Marcelo Teixeira
Anestesista;

Dra. Midori Hanayama
Fonoaudióloga;

Dr. Roberto Freire
Anestesista;

Enfa. Silvia Natch
Enfermeira;

Dra. Tatiane Selbach
Pediatra.

VOLUNTARIADO

Voluntariado na Operação Sorriso é muito mais do que um trabalho feito por generosidade; é uma filosofia de vida. Nossa organização é feita de pessoas que acreditam no ser humano e na capacidade de melhoria social através da união de forças, e doam seu tempo e talento para transformar vidas.

O trabalho humanitário é, sobretudo, uma responsabilidade. Ser voluntário da Operação Sorriso significa atender com qualidade, amor e humanidade quem precisa de ajuda. Por isso, os profissionais que viajam para as missões humanitárias são cadastrados dentro de áreas específicas, treinados e seguem rigorosos Padrões Globais de Cuidado.

Tudo isso, para garantir que todos os pacientes, independentemente de onde estejam, recebam o mesmo tratamento, com os mesmos equipamentos e medicações, de modo a assegurar uma cirurgia segura e com resultado de alta qualidade.

A Operação Sorriso tornou-se a maior organização médica voluntária do mundo graças ao incansável trabalho de mais de cinco mil voluntários no mundo, sendo 362 apenas no Brasil, que atuam nas áreas descritas abaixo:

- Anestesiologia
- Cinegrafia
- Cirurgia Plástica
- Enfermagem
- Engenharia de equipamentos
- Fonoaudiologia
- Fotografia
- Genética
- Imagens Clínicas de Pacientes (PIT)
- Odontologia
- Psicologia
- Pediatria
- Registro de Histórias Clínicas
- Registro de Histórias Clínicas Eletrônicas (EMR)
- Tradução

A cada sorriso transformado, nos sentimos realizados e muito gratos aos voluntários, sem os quais nossa atuação não seria possível.

Confirna na tabela ao lado quantos voluntários brasileiros tem registrados em cada área.

VOLUNTÁRIOS CADASTRADOS NO BRASIL POR ESPECIALIDADE (2016)

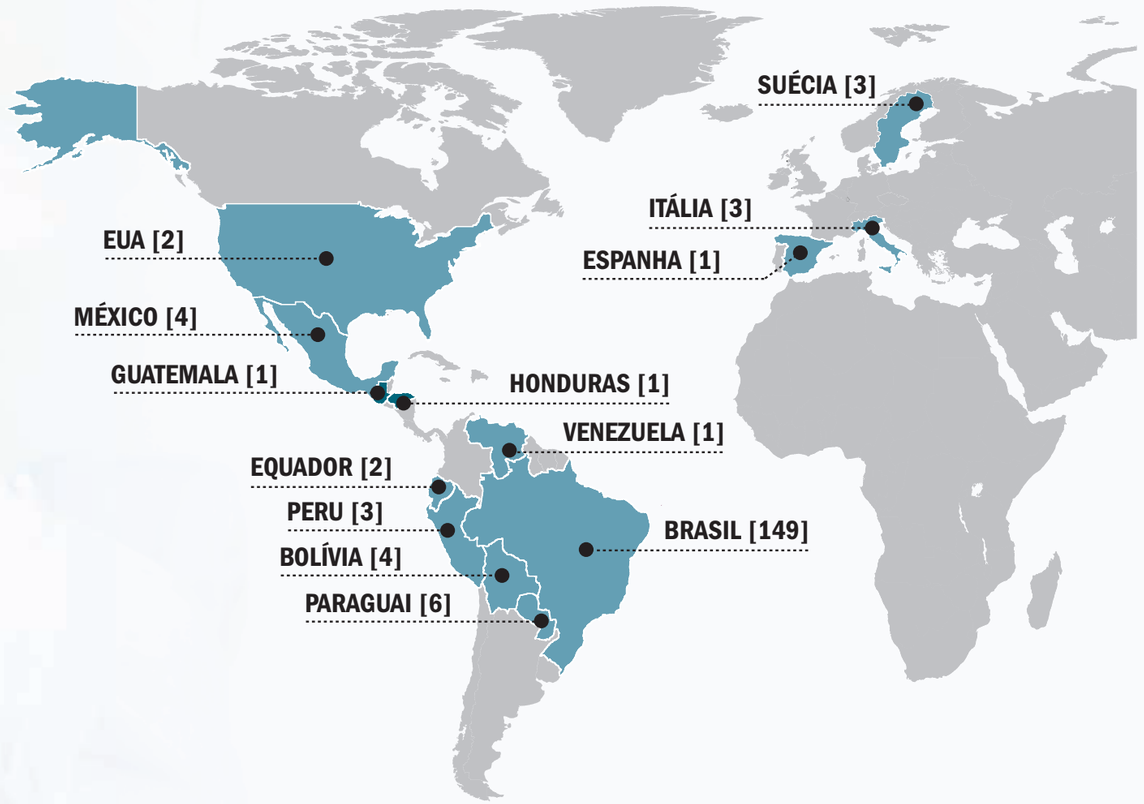
ENFERMAGEM	43
ANESTESIOLOGIA	37
CIRURGIA PLÁSTICA	34
ENFERMAGEM (OBSERVADOR)	29
CIRURGIA PLÁSTICA (OBSERVADOR)	28
ODONTOLOGIA (OBSERVADOR)	28
PEDIATRIA	19
HISTÓRIAS CLÍNICAS	17
HISTÓRIAS CLÍNICAS (OBSERVADOR)	15
ANESTESIOLOGIA (OBSERVADOR)	14
PIT (OBSERVADOR)	12
FONOAUDIOLOGIA	11
ODONTOLOGIA	11
PEDIATRIA (OBSERVADOR)	08
FONOAUDIOLOGIA (OBSERVADOR)	07
GENETICISTA	07
EMR	06
EMR (OBSERVADOR)	06
PSICOLOGIA	06
PIT	05
PSICOLOGIA (OBSERVADOR)	05
TRADUTOR LOCAL	04
FOTOGRAFIA	03
BIOMÉDICO/ENG. DE EQUIPAMENTOS	02
COORDENADORIA CLÍNICA	02
FOTOGRAFIA (OBSERVADOR)	02
BIOMÉDICO/ENG. DE EQUIPAMENTOS (OBSERVADOR)	01
ESTOQUISTA	01
OTORRINOLARINGOLOGIA	01
TOTAL	**362**

8.891
HORAS
doadas pelos nossos voluntários médicos

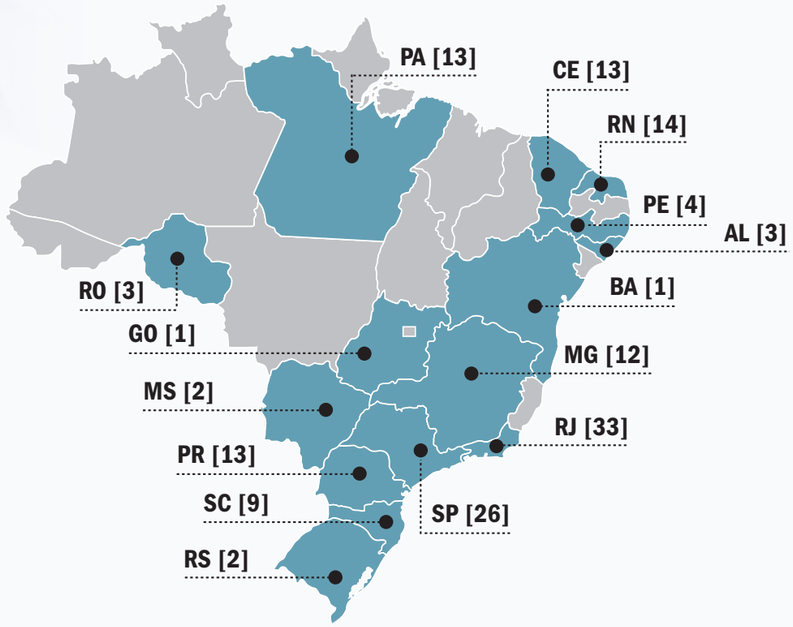
348.868,80
REAIS
valor estimado do tempo de trabalho doado pelos voluntários médicos

IMENSURÁVEL
a dedicação e o carinho que nossos voluntários dão a cada um dos pacientes

PAÍS DE ORIGEM DOS VOLUNTÁRIOS QUE PARTICIPARAM DE MISSÕES NO BRASIL EM 2016:



ESTADO DE ORIGEM DOS VOLUNTÁRIOS LOCAIS:



CLUBES ESTUDANTIS

Em 2016 houve a consolidação do trabalho iniciado no ano anterior, de focar na abertura de clubes em cidades que recebem as missões, como Porto Velho, além de dar suporte aos grupos para que desenvolvessem mais ações ao longo do ano, e não apenas durante os programas humanitários. A intensa dedicação desses jovens voluntários foi fundamental para que as missões fossem um sucesso!

MACEIÓ [Sorri Alagoas]

Julho | No final do mês, o pessoal do clube participou da 14ª edição da Jornada de Anestesiologia de Alagoas e Sergipe (Jalagipe), que aconteceu em Maceió. Em um stand, além de vender brindes personalizados, o grupo também cadastrou voluntários médicos para participar de futuras missões da Operação Sorriso.

Setembro | Na primeira semana de setembro, Iracyane Mota, presidente do clube, palestrou no evento Papo Acadêmico Social (PAS), organizado por alunos do curso de pós-graduação do Centro Universitário Cesmac (Maceió). A participação dela no evento foi transmitida ao vivo pela fan page. Iracyane falou sobre as atividades do clube e como chegou ao cargo de Assessora Regional de Clubes Estudantis.

FORTALEZA [OSCA UFC - Operation Smile College Association da Universidade Federal do Ceará]

Outubro | No dia 07 de outubro, os integrantes da OSCA, em parceria com a Associação Beija-Flor/Funface, organizaram uma ação para comemorar o Dia das Crianças. Além de brincar com as crianças, os estudantes conseguiram brinquedos e lanches para a ação.

Novembro | Os integrantes do clube trabalharam duro na missão de Fortaleza, entre os dias 28 de outubro e 02 de novembro. Antes da missão, o grupo organizou uma campanha de arrecadação de itens de higiene pessoal, alimentos não-perecíveis e roupas (de vestir, cama e banho) para o abrigo onde os pacientes ficaram hospedados, além de brinquedos para a brinquedoteca da missão. Durante a missão, além de terem dado um importante suporte no dia da triagem, os voluntários ajudaram também nos dias de cirurgia, principalmente na tradução para os voluntários internacionais, no apoio à área de histórias clínicas e na recreação dos pacientes.

SANTARÉM [OSCA - Operation Smile College Association Santarém]

Março | No último fim de semana do mês, o grupo realizou a ação "Páscoa Solidária 2016", na Escola Municipal de Ensino Fundamental Irma Leodgard Gausepohl, de Santarém. Foi uma manhã repleta de alegria para cerca de 70 crianças, com brincadeiras e gincanas, e de muita informação para os pais, que assistiram palestras e puderam verificar gratuitamente a pressão arterial e glicemia. Todos ainda ganharam panetones e saíram com um sorriso no rosto.

Setembro | Os alunos do clube deram um apoio incrível durante a missão que aconteceu na cidade, entre os dias 5 e 9 de setembro. Antes da missão, eles realizaram uma campanha de arrecadação de itens de higiene pessoal e de alimentos para o abrigo onde os pacientes ficaram hospedados. Na véspera da triagem, limparam e decoraram a Casa da Criança e, ao longo da missão, ainda ajudaram o staff da Operação Sorriso realizando diversas atividades, desde a recreação dos pacientes, até a execução de diversas tarefas envolvendo os voluntários.

Maio | Entre os dias 19 e 27 de maio, aconteceu a OSCA na Escola, nos colégios Batista, Álvaro Adolfo, Santa Clara e Almirante. A iniciativa consistiu em divulgar o trabalho da OSCA e da Operação Sorriso em turmas de 3º ano do Ensino Médio para incentivar os alunos a se tornarem voluntários locais nas missões humanitárias que acontecem na cidade.

Junho | No dia 4 de junho aconteceu a 2ª Blitz do Sorriso, na Praça da Matriz, em Santarém. Houve a venda de rifas, a divulgação do trabalho do grupo e da OS e muita música ao vivo. Por conta do excelente trabalho realizado pelo clube nos dois últimos meses, eles foram eleitos **"Clube do Mês"** pela matriz, Operation Smile. Essa foi a segunda vez que um clube brasileiro foi premiado em menos de um ano, comprovando o ótimo trabalho realizado pelos estudantes locais.

Novembro | No dia 26 de novembro, o grupo realizou a ação "Saúde e Lazer", na Comunidade de Maripá (PA), às margens do Rio Tapajós, cerca de 2 horas distante de Santarém. O grupo saiu em duas barcas, às 7 da manhã, e retornou à tarde, no mesmo dia. Eles ofereceram atendimento médico e odontológico aos moradores locais. A iniciativa foi um sucesso e beneficiou cerca de 300 pessoas. Com o objetivo de reduzir os gastos, antes da atividade, o clube organizou uma aula, cuja entrada era um quilo de alimento, que foi usado no almoço e no lanche dos voluntários que atuaram no dia da ação.

PORTO VELHO [OSCA - Operation Smile College Association Porto Velho]

Junho | O clube OSCA Porto Velho foi fundado no dia 22 e a reunião inaugural contou com a presença dos voluntários locais da Operação Sorriso, Maria José e Sandro Micheletti. O grupo é formado por alunos da Faculdade São Lucas (cursos de Fonoaudiologia e Medicina) e da Universidade Federal de Rondônia/Unir (cursos de Administração e Engenharia).

Agosto | A primeira ação oficial do clube aconteceu na Jornada de Pediatria e Cirurgias Pediátricas de Porto Velho. Além de divulgar o trabalho realizado pela Operação Sorriso, os jovens tiraram dúvidas dos visitantes sobre a organização e arrecadaram alimentos para missão em Porto Velho, programada para dezembro do mesmo ano.

Setembro | O grupo esteve na Feira das Profissões do Centro Universitário São Lucas, em Porto Velho. Em um stand decorado com muito carinho, os jovens venderam brindes da OSB, divulgaram a missão que aconteceria 3 meses depois e o trabalho da ONG. Além disso, o grupo vendeu uma rifa a R$ 2,00, cujo prêmio foi uma carteira de couro.

Novembro | Os voluntários do clube se empenharam em uma campanha de arrecadação de alimentos, produtos de higiene pessoal e roupas para doar aos pacientes. Com o apoio de um supermercado local, mais de 100kg de comida foram arrecadados e encaminhados ao hospital onde as cirurgias aconteceram.

Dezembro | O grupo deu um enorme apoio aos voluntários da Operação Sorriso antes e durante a missão que aconteceu na capital. Na semana que antecedeu o programa humanitário, eles ajudaram na montagem dos prontuários. E durante a missão, além de auxiliar na triagem, na recreação dos pacientes e na organização dos prontuários, os voluntários ainda deram um suporte incrível em pequenas tarefas de todos os tipos.

BRASÍLIA [American School of Brasília]

Setembro | O clube da Escola Americana de Brasília fez uma apresentação sobre o grupo aos demais estudantes no início do semestre. Com a saída de alguns alunos do colégio ao longo do ano, a ação serviu para "repovoar" o clube, que agora tem 16 novos membros e está cheio de gás para realizar novas ações.

SÃO PAULO [Saint Francis College]

Abril | A turma montou um vídeo super bacana com várias pessoas completando a frase "eu sorrio por...". O objetivo desse vídeo era criar conscientização sobre a OSB dentro e fora da escola. Na semana seguinte, o vídeo foi apresentado em uma assembleia escolar, a fim de mostrar o trabalho do clube e conseguir novos membros. Para assistir: youtube.com/watch?v=HRPno4BQscw

Julho | Duas alunas do colégio marcaram presença na 25ª Conferência de Global de Liderança Estudantil (International Student Leadership Conference - ISLC), realizada em San Diego, Califórnia (EUA). O evento aconteceu na penúltima semana do mês e contou com mais de 550 participantes de 27 países.

Novembro | No início do mês, o clube promoveu uma corrida patrocinada no Parque do Ibirapuera, em São Paulo, em que os "patrocinadores" (pais, mães ou amigos) pagavam para os alunos correrem. Além de arrecadar fundos para as missões humanitárias, a atividade ainda reuniu os amigos em uma manhã no parque.

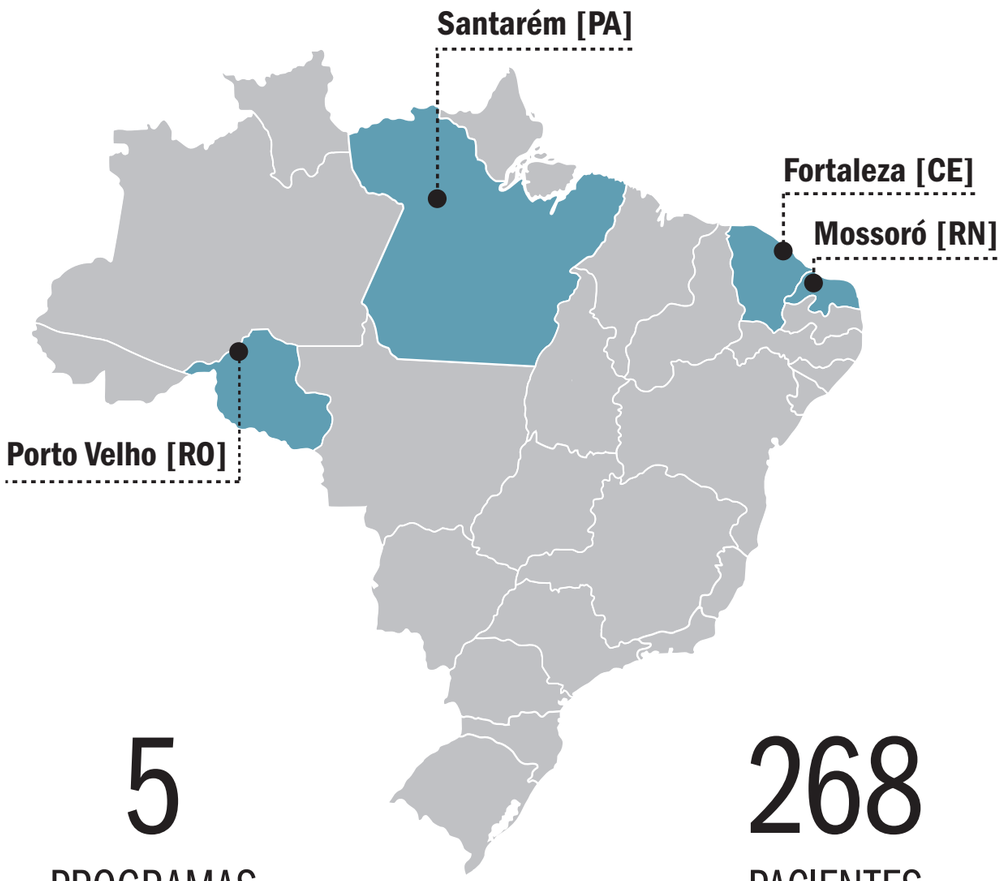
SÃO PAULO [Escola Suíço-Brasileira]

Junho | No sábado, dia 11, o grupo de alunos da Escola Suíça fez diversas ações durante a festa junina do colégio para arrecadar fundos para as missões. Eles venderam balões de gás hélio, fitinhas coloridas, deliciosos cupcakes e cookies, além de uma rifa, que tinha como prêmios uma cesta com diversos itens, um vestido e um kit de caneca + calendário da Operação Sorriso. O entusiasmo do grupo foi essencial para espantar o frio e fazer com que a barraca fosse um sucesso!

Novembro | No dia 05, o grupo de alunos que apoia a Operação Sorriso montou uma barraca no tradicional bazar natalino do colégio. Além de arrecadar doações para a ONG, os estudantes também distribuíram panfletos e divulgaram o trabalho da organização.

NOSSAS REALIZAÇÕES

Em 2016, a Operação Sorriso abriu o ano com a realização de uma mini missão em junho, em Santarém (PA). Dois meses depois, desembarcou em um novo site: Mossoró (RN). No mês seguinte, a equipe celebrou a realização da décima missão humanitária em Santarém. A parada seguinte foi Fortaleza (CE) e, em dezembro, o time retornou a Porto Velho (RO) pelo terceiro ano seguido.



5
PROGRAMAS HUMANITÁRIOS

268
PACIENTES OPERADOS

488
PESSOAS ATENDIDAS

4392
CONSULTAS REALIZADAS

SANTARÉM

Em junho, um time de voluntários da Operação Sorriso esteve em Santarém para operar pacientes que ficaram na fila de espera durante o Programa Humanitário da cidade em 2015. A implementação do atendimento cirúrgico aos portadores de fissuras fora no calendário oficial foi um projeto piloto da organização para atender a demanda.

QUANDO

De 17 a 18 de junho de 2016

ONDE

A triagem e as cirurgias aconteceram no **Hospital Regional Baixo Amazonas.**

TIME DE VOLUNTÁRIOS

A equipe era formada por 12 voluntários de 6 estados e 14 voluntários locais.

ALOJAMENTO DOS PACIENTES

Os pacientes ficaram alojados no **Albergue Pe. João Mors**.

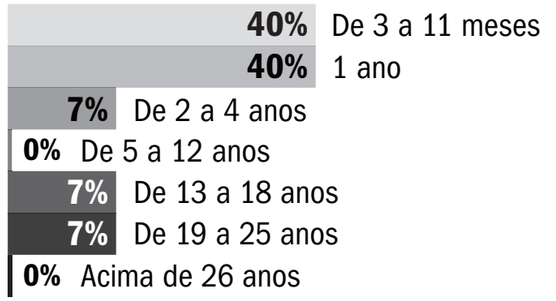
15
PESSOAS ATENDIDAS

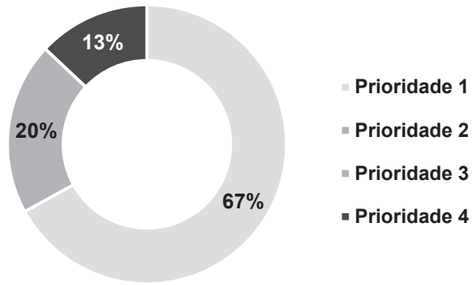
31
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

15
PACIENTES OPERADOS

135
CONSULTAS REALIZADAS

PERFIL DOS PACIENTES OPERADOS





Tipo de procedimento realizado

Cidade de origem

MOSSORÓ

Há dez anos a Operação Sorriso não ia ao Rio Grande do Norte e há vinte anos não eram feitas cirurgias reparadoras de fissuras na cidade de Mossoró. Voltar ao estado era um sonho antigo da organização e esse desejo só pôde ser concretizado graças ao apoio da Voltália Energia do Brasil em parceria com a Copel, que serão patrocinadoras dessa missão até 2019, por meio do empreendimento Complexo Eólico São Miguel do Gostoso.

104
PESSOAS ATENDIDAS

68
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

53
PACIENTES OPERADOS

936
CONSULTAS REALIZADAS

QUANDO

De 04 a 07 de agosto de 2016

ONDE

A triagem aconteceu no **Centro Clínico Prof. Vingt Un** e as cirurgias foram no **Hospital Wilson Rosado**.

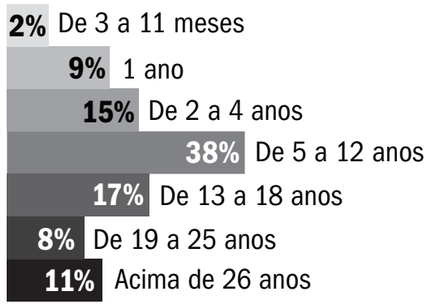
TIME DE VOLUNTÁRIOS

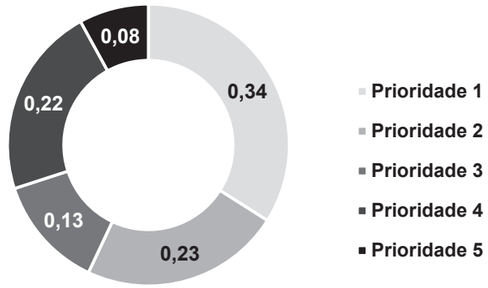
A equipe era formada por 59 voluntários de 11 estados e de outros 4 países espalhados pela américa.

ALOJAMENTO DOS PACIENTES

O **Hospital da PM** acolheu nossos pacientes.

PERFIL DOS PACIENTES OPERADOS





Tipo de procedimento realizado

Cidade de origem

SANTARÉM

O ano de 2016 foi um marco para as missões da Operação Sorriso em Santarém. Para celebrar a realização do décimo programa humanitário na cidade, a organização inaugurou um espaço de atendimento continuado ao fissurado na Casa da Criança. A sala exclusiva, implementada em parceria com a Prefeitura de Santarém, oferecerá o tratamento odontológico complementar aos pacientes operados ao longo do ano inteiro.

170
PESSOAS ATENDIDAS

87
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

67
PACIENTES OPERADOS

1530
CONSULTAS REALIZADAS

QUANDO

De 05 a 10 de setembro de 2016

ONDE

A triagem aconteceu na **Casa da Criança**, e as cirurgias, no **Hospital e Maternidade Sagrada Família.**

TIME DE VOLUNTÁRIOS

A equipe era formada por 62 voluntários de 11 estados, 4 paises da América Latina e 1 país da Europa.

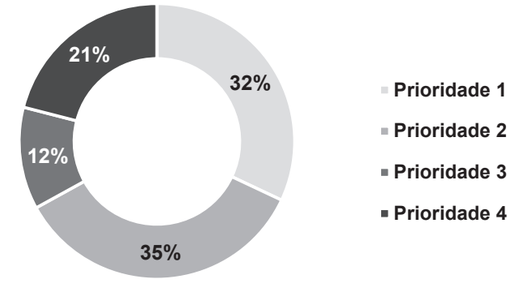
ALOJAMENTO DOS PACIENTES

Os pacientes ficaram alojados no **Albergue Pe. João Mors**.

PERFIL DOS PACIENTES OPERADOS

44% MULHERES | **56%** HOMENS

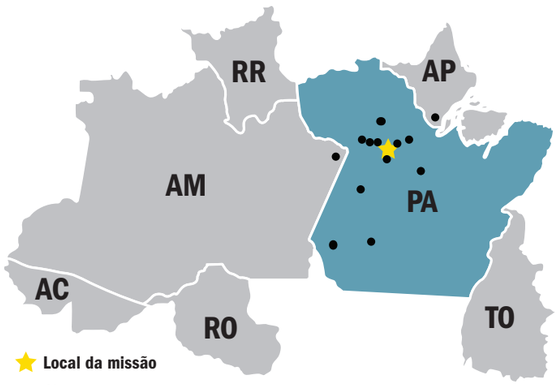
- **18%** De 3 a 11 meses
- **17%** 1 ano
- **17%** De 2 a 4 anos
- **14%** De 5 a 12 anos
- **15%** De 13 a 18 anos
- **9%** De 19 a 25 anos
- **10%** Acima de 26 anos



Tipo de procedimento realizado

16% OUTROS | **45%** LÁBIO | **39%** PALATO

Cidade de origem



FORTALEZA

Em 2016, a Operação Sorriso esteve pela 21ª vez na capital cearense e o motivo para o retorno não foi por acaso: a região possui uma das maiores incidências de pacientes com fissuras labiopalatinas, devido a deficiências nutricionais durante a gestação. Nessa missão também foi lançada no Brasil uma campanha global promovida pela Operation Smile, chamada Until We Heal, cuja meta é criar discussões sobre os desafios sociais e econômicos que afetam o acesso universal à cirurgia segura.

QUANDO

De 28 de outubro a 2 de novembro de 2016.

ONDE

A triagem e as cirurgias foram no **Hospital Infantil Albert Sabin**, referência estadual no tratamento de fissuras labiopalatinas.

TIME DE VOLUNTÁRIOS

A equipe era formada por 51 voluntários de 12 estados e de outros 5 países espalhados por 3 continentes.

ALOJAMENTO DOS PACIENTES

O **Lar Amigos de Jesus** acolheu nossos pacientes.

88
PESSOAS ATENDIDAS

98
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

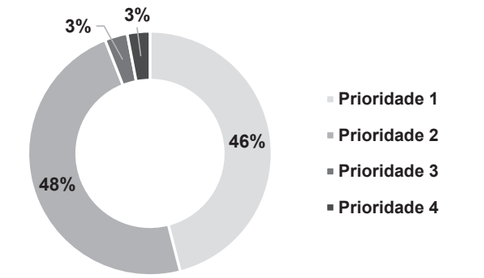
70
PACIENTES OPERADOS

792
CONSULTAS REALIZADAS

PERFIL DOS PACIENTES OPERADOS

34% MULHERES | **66%** HOMENS

- **17%** De 3 a 11 meses
- **32%** 1 ano
- **24%** De 2 a 4 anos
- **23%** De 5 a 12 anos
- **4%** De 13 a 18 anos
- **0%** De 19 a 25 anos
- **0%** Acima de 26 anos



Tipo de procedimento realizado

1% OUTROS | **47%** LÁBIO | **53%** PALATO

Cidade de origem

PORTO VELHO

A terceira missão em Porto Velho ficou marcada pela quebra de um recorde: nessa missão, os voluntários médicos da Operação Sorriso fizeram a cirurgia no paciente de número 5000 na história da ONG. O número, muito comemorado pela equipe, foi alcançado ao longo de 65 programas humanitários e após dezenove anos de atuação no país.

QUANDO

De 05 a 10 de dezembro de 2016.

ONDE

A triagem e as cirurgias aconteceram no **Hospital Santa Marcelina**, que nos apoiou pelo terceiro ano consecuivo.

TIME DE VOLUNTÁRIOS

A equipe era formada por 54 profissionais de 10 estados brasileiros e mais 7 países.

ALOJAMENTO DOS PACIENTES

O albergue fica no próprio **Hospital Santa Marcelina**.

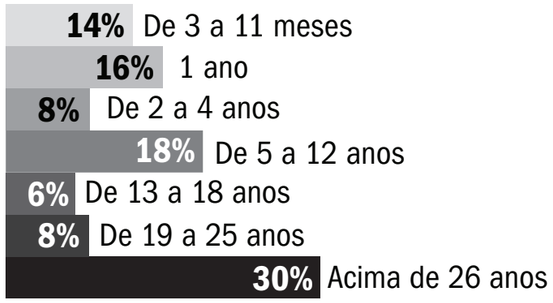
111
PESSOAS ATENDIDAS

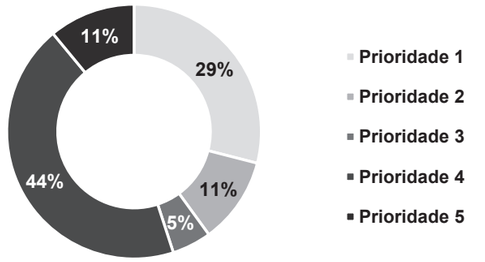
105
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

63
PACIENTES OPERADOS

999
CONSULTAS REALIZADAS

PERFIL DOS PACIENTES OPERADOS





Tipo de procedimento

Cidade de origem

CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL E ATENDIMENTO CONTINUADO

Desde sua origem, a Operação Sorriso investe em educação e treinamento. Isto é parte da essência do nosso trabalho; por isso, buscamos aprimorar o conhecimento e as habilidades dos nossos voluntários, além de treinar profissionais e estudantes de diversas regiões do Brasil no atendimento a fissurados.

Workshop de fonoaudiologia em Chapecó (SC)

A Operação Sorriso e a Associação de Promoção Social dos Fissurados Lábio Palatal do Oeste Catarinense (PROFIS Oeste) organizaram um workshop voltado à capacitação profissional na avaliação e tratamento fonoaudiológico da fissura labiopalatina. O evento aconteceu nos dias 02 e 03 de abril, em Chapecó (SC) e contou com a participação de 24 fonoaudiólogos.

Este curso de agora foi um desdobramento do 1º Simpósio de Fissura Labiopalatina do Oeste Catarinense, realizado em dezembro de 2015, também em uma parceria entre a Operação Sorriso e a PROFIS Oeste. Foi mais uma oportunidade para qualificar os profissionais do oeste catarinense no atendimento aos fissurados, além de fortalecer a rede para mapear profissionais especializados que podem atender pacientes da região.

Ao habilitar os profissionais locais no tratamento fonoaudiológico da fissura labiopalatina, os pacientes da região evitam o deslocamento até Joinville, fator que impedia a continuidade do tratamento de muitos deles.

O curso foi ministrado por duas fonoaudiólogas voluntárias da Operação Sorriso - Dra. Midori Hanayama e Dra. Ana Carolina Xavier - e abordou os seguintes temas:

- Patologias que incluem inadequação velofaríngea
- Mecanismos de produção de fala e de compensação de fala. Dicas de diagnóstico
- Terapia: indicações e técnicas
- Orientações sobre aleitamento
- Avaliação da função velofaríngea
- Treino de análise perceptiva auditiva
- Terapia comportamental
- Demonstração prática de avaliação e terapia (com pacientes)

Curso de Suporte Básico à Vida em Curitiba (PR)

A Operação Sorriso, em parceria com o Ipatre (Instituto Paulista de Treinamento e Ensino), realizou um curso gratuito de BLS (Suporte Básico de Vida, em português) a do CAIF (Centro de Atendimento Integral ao Fissurado), ambos em Curitiba (PR).

Foi identificado que o CAIF estava recebendo muitas crianças sindrômicas, que algumas vezes precisavam de atendimento de emergência, e que o corpo de enfermagem do Centro também necessitava de uma reciclagem de conhecimentos.

O curso BLS aconteceu no dia 30 de abril, no Centro de Estudos do Hospital do Trabalhador, em Curitiba, contou com a participação de 16 profissionais da saúde e cumpriu seu objetivo, que era prepará-los a identificar e iniciar o atendimento a vítimas de parada cardiorrespiratória (PCR).

Além de fortalecer a parceria do CAIF/AFISSUR com a Operação Sorriso, ao oferecer esse curso, a ONG ajudou a melhorar ainda mais a qualidade do atendimento aos fissurados do Paraná e contribuiu, de forma geral, para a capacitação de profissionais que já são ou querem se tornar voluntários da organização.

O workshop teve aulas teóricas e também módulos práticos. Foram abordados os seguintes tópicos:

- Aspectos básicos da PCR em adultos;
- Compressões torácicas em adultos;
- Via aérea e ventilações de resgate;
- RCP com um socorrista em adultos;
- Ventilação de resgate com máscara em adulto;
- Introdução e uso do DEA (Desfibrilador Externo Automático) em adultos;
- Obstrução de vias aéreas em adultos, responsivos ou não.

Conferência Médica NEXT em Virgínia (EUA)

Entre os dias 21 e 25 de maio, líderes da comunidade global da área da saúde se reuniram na Conferência Médica NEXT, que aconteceu na matriz Operation Smile, em Virginia Beach, estado de Virgínia (EUA). Entre os participantes da conferência havia voluntários médicos, pesquisadores, diretores e outros profissionais ligados às áreas de cirurgia plástica, anestesiologia, pediatria e odontologia.

No ano passado, mais de 200 médicos de 40 países se reuniram na NEXT, que explorou, entre outros temas, a lacuna no atendimento cirúrgico global, maneiras de superar barreiras à assistência médica, modos de melhorar a infraestrutura de saúde local e aumentar a capacidade cirúrgica.

O Brasil enviou 13 participantes para a conferência: Ana Silvia Stabel (Diretora Executiva); Túlio Prazin (Presidente do Conselho Diretor); Frederico Junqueira (Vice-Presidente do Conselho Diretor); Dr. Marco Aurélio Gamborgi (Presidente do Conselho Médico Multidisciplinar); Dr. Álvaro Fagotti Filho (Cirurgião Plástico); Dr. Daniel Kim (Anestesista); Dra. Débora Cumino (Anestesista); Dr. Hugo Rodrigues (Cirurgião Plástico); Dra. Luciana Cavalcanti (Anestesista); Dra. Tatiane Selbach (Pediatra); Dra. Aline Masiero (Residente de Pediatria); Dra. Clarissa Sperandio (Residente de Anestesia); e Dra. Paola Cardoso (Residente de Cirurgia Plástica).

Palestra multidisciplinar em Mossoró (RN)

No dia 3 de agosto, um dia antes do início da 1ª missão humanitária em Mossoró (RN), a Operação Sorriso organizou um palestra multidisciplinar gratuita aos profissionais e estudantes da área da saúde da região.

O evento aconteceu no auditório da FACENE (Faculdade de Enfermagem Nova Esperança) e os palestrantes foram voluntários da Operação Sorriso, com ampla experiência no atendimento a pacientes fissurados. Foram abordados os seguintes temas:

· Psicologia: As restrições na vida de um portador de fissura labiopalatina - Dra. Denise Souza

· A enfermagem na Operação Sorriso - Enfª. Silvia Natch

· Pediatria: O primeiro contato com o médico - Dr. Ricardo Barros

· Cirurgia Plástica: Tratamento Cirúrgico - Dr. Márcio Arnault

· Anestesiologia: Anestesia em Queiloplastia e Palatoplastia - Dr. Gilson dos Santos Jr.

· Odontologia: Tratamento Odontológico Clínico - Dra. Daniela Franco Bueno

· Fonoaudiologia: Tratamento fonoaudiológico, etapas e limites terapêuticos - Dra. Eliana Midori

· Genética: Aspectos Genéticos das Fissuras Labiopalatinas - Dr. Luciano Brito

Palestras e inauguração do espaço de atendimento continuado ao fissurado em Santarém (PA)

Para comemorar a realização da décima missão humanitária em Santarém (PA), a Operação Sorriso inaugurou um espaço de atendimento continuado ao fissurado na Casa da Criança.

A ONG doou o consultório de Odontologia e Ortodontia, que funcionará numa sala exclusiva cedida pela Prefeitura na Casa da Criança, onde os pacientes passarão a ser atendidos para sua completa integração na sociedade. A Cargill, empresa que está presente na cidade e muito atuante socialmente, deu um importante apoio financeiro para a concretização deste projeto.

Outro reforço especial na missão de Santarém veio da empresa R-Crio — Centro de Tecnologia Celular, especializada em armazenar as células-tronco da polpa do dente de leite, que coletou e congelou material de pacientes. A ideia é preservar esse material para, no futuro, reproduzir o osso da gengiva e evitar o enxerto até então realizado com extração de um pedaço do osso ilíaco da bacia. A técnica, no entanto, ainda depende de aprovação de protocolos por parte do Ministério da Saúde e da Anvisa. Este projeto teve início na missão de Mossoró, realizada no mês anterior.

Aconteceram também dois eventos educacionais gratuitos para profissionais da área da saúde, voluntários locais e estudantes. No dia 05 de setembro, o dentista voluntário Dr. José Carlos Coelli deu uma palestra sobre Ortodontia. No dia seguinte, foi a vez do cirurgião plástico Dr. Diógenes Rocha falar sobre a correção cirúrgica da fissura labiopalatina e das doutorandas em genética Agatha Faria e Camila Musso apresentarem a pesquisa que o Centro de Estudos do Genoma Humano da Universidade de São Paulo (USP) vem desenvolvendo em parceria com a Operação Sorriso.

Treinamento fonoaudiológico em Fortaleza (CE)

No dia 27 de outubro, a fonoaudióloga Dra. Roberta Côrtes ministrou um treinamento na Associação Beija-Flor Funface sobre “A experiência fonoaudológica no tratamento de fissura — com discussões de casos clínicos no Ambulatório do Hospital Infantil Albert Sabin.

Nos 3 dias seguintes, a profissional realizou atendimentos fonoaudiológicos dos pacientes em companhia dos estudantes, para mostrar na prática os ensinamentos teóricos.

Palestras e treinamentos práticos em Porto Velho (RO)

Paralelamente ao programa humanitário de Porto Velho, a Operação Sorriso organizou uma série de palestras e treinamentos gratuitos para estudantes e profissionais de saúde locais.

O primeiro evento foi um curso, intitulado “O Paciente Fissurado: Um Olhar Multidisciplinar”, e ministrado pelos voluntários da Operação Sorriso. Ele aconteceu no auditório do Rondon Palace Hotel. Foram abordados os seguintes tópicos:

· Enfermagem - Enfª. Silvia Natch

· Psicologia - Dra. Jane Cherem

· Pediatria – Dr. Ricardo Barros

· Genética – Dra. Maria Rita Passos Bueno

· Cirurgia plástica – Dr. Márcio Arnault

· Anestesia - Dra. Débora Cumino

· Odontologia – Dra. Bianca Bravim

· Fonoaudiologia – Dra. Daniela Barbosa

Posteriormente, a Dra. Daniela Barbosa ministrou uma aula sobre “Avaliação da fala e voz no paciente com fissura labiopalatina” e, nos 2 dias seguintes, realizou atendimentos a pacientes da missão com a presença de estudantes e profissionais locais, para aplicar na prática os conhecimentos passados na aula.

E a Dra. Jane Cherem palestrou sobre “A atuação do psicólogo no ambulatório: questões conceituais e clínicas com estudo de caso” no dia 6 de dezembro e, entre os dias 7 e 9, também atendeu pacientes na companhia de alunos de psicologia.

HISTÓRIAS DE PACIENTES

UM LAÇO NA CABEÇA E UM SORRISO NO ROSTO

A pequena Maria Isis parece uma bonequinha. O cabelo cuidadosamente penteado, o laço caprichado cor de rosa na cabeça combinando com o vestido, e um sorrisinho que derrete qualquer coração encantam quem vê a menininha. A fenda que corta seu lábio é um detalhe que passa quase desapercebido diante de tanta fofura.

Nascida em Messias Targino, no interior do Rio Grande do Norte, Maria Isis é filha mais nova de Girlândia. Durante um exame de rotina do pré-natal, ela descobriu que sua filha nasceria com fissura. “Quando recebi a notícia fiquei bem aflita. Passei o resto da gestação agoniada para descobrir se a fissura era só labial ou se também tinha no palato”, recorda a dona de casa.

Girlândia tinha também muitas dúvidas sobre o tratamento e a amamentação de uma criança fissurada. Como em sua cidade não havia nenhum médico especialista em fissura, ela recorreu à internet em busca de respostas.

Apesar de não ser o primeiro caso de fissura na família – ela tem um primo distante que também nasceu com fenda labial – Girlândia não sabia bem a quem recorrer.

Quando a garotinha finalmente nasceu, a família ficou mais tranquila ao constatar que a fissura era apenas no lábio. Ainda no hospital, os médicos indicaram para ela um centro de atendimento em Natal.

A família foi atrás do tratamento. Marcaram a consulta e, chegando lá, descobriram que a pequena paciente receberia apenas acompanhamento de um pediatra, e não a cirurgia, como imaginavam.

Enquanto esperava para ser atendida, Girlândia conheceu na sala de espera outra mãe, cujo filho também era fissurado. Essa mãe comentou que fazia parte de uma associação local que dava assistência a fissurados, chamada Apafis. Questionada se teria interesse em se juntar ao grupo, Girlândia não hesitou. “Foi ótimo! Lá tive contato com outras mães na mesma situação que eu, com as mesmas dúvidas e dificuldades que as minhas”, lembra.

Uma das integrantes do grupo a convidou para curtir a página da Operação Sorriso nas redes sociais. “Não sabia do que se tratava, mas curti e comecei a ver o trabalho da organização.” Foi então que Girlândia soube que a ONG faria uma missão humanitária em Mossoró.

A família, animada com a possibilidade de conseguir a cirurgia gratuita, se organizou para a viagem. O trajeto de aproximadamente 2 horas entre Messias Targino e Mossoró foi feito de carro. O filho mais velho do casal ficou com a avó, na cidade natal, para não perder as aulas na escola.

Pai e mãe acompanharam a garota na triagem para ver de perto como funcionava o trabalho da Operação Sorriso. “Não imaginava que ia encontrar gente tão carinhosa e um atendimento tão bom,” confessa. “É um milagre ganhar a cirurgia de graça. Tenho fé que tudo vai dar certo!”

E deu certo mesmo. Maria Isis foi selecionada para a cirurgia que, por coincidência, aconteceria no mesmo dia de seu aniversário de 4 meses. Não havia jeito melhor de comemorar.

A mãe ficou com a menina no hospital, enquanto o pai se hospedou na casa de amigos em Mossoró.

A cirurgia correu muito bem. No dia seguinte, a bonequinha da missão estava um pouco menos sorridente, mas nem por isso deixou de continuar fazendo sucesso com a equipe. Todos queriam pegá-la no colo e iam ao seu quarto tirar fotos para ter uma lembrança de Maria Isis.

A mãe sabe que essa cirurgia vai mudar muito mais a vida de sua filha do que apenas a questão estética. “Via muito preconceito dos outros que agora acho que não vai ter mais. A alimentação vai ficar mais fácil, a respiração vai melhorar... E não tenho mais medo de colocá-la na escola também. Antes ficava pensando em como as outras crianças poderiam reagir quando vissem a boquinha dela, mas agora não me preocupo mais com isso”, diz Girlândia.

Depois de passar a manhã dormindo no colo da mãe, Maria Isis está pronta para ir embora. Com um laço na cabeça e roupa florida, ela volta a esboçar o sorriso que encantou a todos.

O pai a pega no colo e eles saem pela porta do quarto para começar uma nova vida.

“NÃO TENHO MAIS MEDO DE COLOCÁ-LA NA ESCOLA. ANTES FICAVA PENSANDO EM COMO AS OUTRAS CRIANÇAS PODERIAM REAGIR QUANDO VISSEM A BOQUINHA DELA, MAS AGORA NÃO ME PREOCUPO MAIS”.

- Girlândia, mãe da paciente Maria Isis

AS CONQUISTAS DE UM NOVO SORRISO

Vitor Hugo é um garoto de 5 anos muito curioso e cheio de energia. Enquanto aguarda ser chamado para a cirurgia, corre de um lado para outro, posa para fotos e brinca com outras crianças e voluntários. Nem parecia que estava prestes a ser operado, tamanho o divertimento do menino.

Sua mãe, Simone, acompanha a intensa movimentação de Vitor com o olhar. Quem a vê assim, sentada, com a feição calma, não imagina pelo que a família já passou. Vitor é o mais novo de 3 meninos. Um de seus irmãos tem autismo, além de ser surdo e mudo, e Vitor nasceu com fissura no lábio e no palato.

Ela nunca tinha visto uma pessoa com fissura na vida, até receber Vitor nos braços depois do parto. “O médico disse que dava para operar e isso me acalmou”, lembra Simone. Mas ele não indicou onde, nem deu explicações de como cuidar de um fissurado. Os aprendizados – como dar de mamar, alimentar, dar líquidos – vieram no dia a dia.

Pouco depois do nascimento de Vitor, a família conseguiu incluí-lo na lista de espera pela cirurgia reparadora em Belém. Porém, cinco anos se passaram e ele nunca foi chamado. Cansada de esperar, Simone pediu a um tio para consultar um médico particular em São Paulo. Porém, ao saber que o procedimento custaria cerca de R$ 20 mil, mais uma vez ela se sentiu desiludida. Caso não conseguisse a cirurgia pela Operação Sorriso, Simone ia tentar fazer uma vaquinha entre a família para conseguir custear o tratamento.

Vitor também não frequenta a escola ainda, pois sua mãe acha que ele sofreria muito preconceito por conta da aparência. “Sem ir pra escola ele já sofre com os olhares, imagina indo”, diz. Simone recorda que certa vez, um menino da mesma idade de Vitor saiu chorando com medo dele. Ele tem muitos amigos sem fissura que o tratam normalmente, mas mesmo assim ela teme pelo que poderiam fazer.

A fala de Vitor é difícil de entender, mas isso não o impede de se comunicar com outras pessoas por meio de gestos.

A família é de Uruará, na região central do Pará, e a viagem para participar da missão humanitária em Santarém levou cerca de 3 horas.

Quando questionada sobre o que a cirurgia mudaria na vida de Vitor, Simone responde com serenidade: “Na verdade, tudo. Ele vai entrar na escola, melhorar a alimentação... Ele não consegue comer direito algumas coisas, porque machuca o céu da boca, então acho que vai ser como se começasse uma vida nova”, comenta.

“Vitor Hugo”. A voz da enfermeira ecoa pelos corredores. Chegou a hora de descer para o centro cirúrgico.

***

A cirurgia correu bem e a fenda labial de Vitor não existe mais. Já no quarto, Simone promete que a primeira coisa que fará ao voltar para casa será matriculá-lo no colégio.

Quando questionada sobre qual outro sonho realizaria com o novo sorriso no rosto, Simone diz que ele finalmente poderá tomar Toddynho de canudinho, pois antes não conseguia sugar a bebida. Algo tão banal para qualquer pessoa, mas impossível para quem nasce com fissura no lábio.

Agora, com um novo sorriso no rosto e as esperanças renovadas, Vitor pode começar a sonhar mais alto.

O PACIENTE 5000

Quando Raquel decidiu trazer seu filho Felipe Gabriel para participar da missão cirúrgica de Porto Velho (RO), mal sabia ela que estava prestes a entrar para a história da Operação Sorriso.

Essa história começa no quinto mês de gravidez de Raquel, que durante um dos exames de rotina do pré-natal descobriu que teria um filho com fissura. Para quem nunca tinha visto uma criança fissurada na vida antes, foi um choque enorme. "Na hora fiquei bem preocupada, porque não conhecia isso e também não sabíamos se era só no lábio ou se tinha no palato também", lembra. "Mas a médica disse que esse probleminha tinha correção. Isso me acalmou um pouco. "

Quem ficou ainda mais abalado com a notícia foi o pai de Felipe, Civaldo. Seus outros dois filhos, uma menina de 8 anos e um garoto de 12, nasceram sem problemas de saúde. E como não havia nenhum caso de fissura em nenhuma das duas famílias, Civaldo não conseguia entender por que isso tinha que acontecer justo com seu terceiro filho.

Logo que Felipe nasceu, foi preciso colocar uma sonda para alimentá-lo. Mas com a orientação da fonoaudióloga, poucos dias depois ele já estava mamando no peito. O apoio da psicóloga do hospital também foi fundamental para ajudar a família a enfrentar alguns dos principais medos e dúvidas que surgiram em relação à fissura.

Felipe seguiu sendo acompanhado por um pediatra do posto de saúde próximo à cidade onde moravam, até que uma vizinha soube que a Operação Sorriso realizaria um mutirão cirúrgico na capital de Rondônia e avisou a família.

"Não conhecia a ONG, por isso pesquisei na internet antes de vir. Mas quando vi que era um projeto sério, de confiança, resolvi participar", conta Raquel. Moradores de Vilhena, cidade ao sul de Rondônia, quase na divisa com o Mato Grosso, a família viajou 12 horas no carro da prefeitura até o local da missão.

No dia da cirurgia, a mãe soube que Felipe entraria para a história da Operação Sorriso por um motivo muito especial: esta seria a cirurgia de número 5000 na história da ONG desde sua fundação no Brasil, no distante ano de 1997. A presença maciça de repórteres e câmeras confirmavam que se tratava de um momento histórico.

A cirurgia correu tranquilamente e cerca de uma hora após entregar seu filho ao anestesista, Raquel já estava pronta – e ansiosa – para pegá-lo nos braços na sala de recuperação. O momento do reencontro foi muito emocionante. Ao ver o novo sorriso do filho, o rosto de Raquel demostrava um misto de surpresa e amor. Muito amor. "Sou privilegiada por ele ser o 5000. Muito obrigada. "

"NÃO CONHECIA A ONG, POR ISSO PESQUISEI NA INTERNET ANTES DE VIR. MAS QUANDO VI QUE ERA UM PROJETO SÉRIO, DE CONFIANÇA, RESOLVI PARTICIPAR".

- Raquel, mãe do paciente Felipe

EVENTOS

MARÇO

Kick Off da Johnson & Johnson. A divisão Medical da Johnson & Johnson convidou a Operação Sorriso para participar em janeiro do evento de Kick- off realizado no Anhembi que reuniu centenas de colaboradores de todas as regiões do Brasil. Em um stand exclusivo, a organização divulgou seu trabalho e promeveu a venda de produtos, que foram revertidos integralmente para as Missões Humanitárias realizadas no Brasil.

ABRIL

Almoço especial de Páscoa na Claudeteedeca. Aconteceu no mês de março um almoço especial na Claudeteedeca, multimarca que comercializa grifes exclusivas em São Paulo. O evento contou com a participação de clientes vips da boutique e um percentual das vendas realizadas no dia foi revertido à Operação Sorriso.

MAIO

Dia das Mães. Durante a semana das mães, a Operação Sorriso realizou uma campanha educativa por meio de uma série de vídeos, para abordar o tema “mitos, medos, emoções e alegrias de ter um filho com fissura”. Entre segunda a sexta-feira, foram postados 5 vídeos com mães de fissurados compartilhando suas experiências sobre esses temas. E no domingo foi a vez dos filhos retribuírem o carinho, com mensagens de “feliz dia das mães”.

JUNHO

Smile Week na Johnson & Johnson. A Johnson & Johnson, parceira da Operação Sorriso desde sua fundação, realizou em junho de 2016 a 2º edição da Smile Week/ Semana do Sorriso. Com o apoio da pousada Vila Kalango e da Azul Linhas Aéreas, a organização sorteou entre os colaboradores que contribuíram com R$ 30,00 ou mais, uma viagem para Jericoacoara com acompanhante. Além dar visibilidade à causa, a empresa encorajou o engajamento dos colaboradores, que juntos transformaram 121 sorrisos.

OUTUBRO

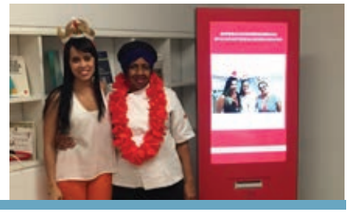
Visita do Dr. Magee ao Brasil. O fundador da Operação Sorriso, Dr William Magee, veio em outubro ao Brasil para uma série de compromissos. Primeiro ele foi a Brasília, onde participou do congresso XXXX e recebeu o prêmio XXX. Além disso, em seguida, veio a São Paulo, onde visitou executivos líderes de empresas parceiras e teve também a oportunidade de conhecer alguns voluntários que atuam no Brasil em um café da manhã realizado em nossa sede.

Bingo Beneficente 2016. A 2ª edição do Bingo Beneficente da Operação Sorriso, realizada em outubro, no Espaço Trio Pérgola, em São Paulo, foi um sucesso! Os mais de 300 convidados presentes ajudaram a arrecadar fundos suficientes para realizar 46 cirurgias corretivas de fissura labiopalatina nas missões programadas para o próximo ano. O evento foi apresentado pela blogueira Marcela Tranchesi e, entre os participantes, algumas celebridades marcaram presença, como as modelos Bruna Mattos e Juliana Passos, e a blogueira Luciana Tranchesi.

NOVEMBRO

Movember. A tradicional campanha realizada pela Escola Britânica do Rio de Janeiro contou com a participação de crianças e adolescentes, que durante o mês de novembro se engajaram em diversas ações em prol da organização. O período foi encerrado com uma palestra da Dra. Bianca Bravim, que dividiu com alunos e professores sua experiência como voluntária nas missões humanitárias da ONG.

DEZEMBRO



Evento de Natal na Johnson & Johnson. Para celebrar o natal e a parceria de sucesso com a Johnson & Johnson, a Operação Sorriso realizou uma ação especial de natal, nas novas instalações da empresa em São Paulo. Os colaboradores foram convidados a tirar fotos divertidas e postar no Instagram com os hashtags # #facapartedealgograndioso e #operacaosorrisobrasil. O dono do perfil no Instagram que promoveu maior engajamento e recebeu mais likes foi premiado com uma cesta especial de natal.

PARCEIROS

PATROCINADORES

abbvie

alfacomputer

APPROACH COMUNICAÇÃO INTEGRADA

AUMUND

Azul

Bradesco Seguros

The British School Rio de Janeiro
A caring community, striving for excellence, where every individual matters.

citi

associação CitiEsperança

COMERC

contém1g make-up

CRISTÁLIA
PRODUTOS QUÍMICOS FARMACÊUTICOS LTDA.

DAY PHARMA
FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO

F/NAZCA SAATCHI & SAATCHI

Hasbro

Icatu SEGUROS

A IGREJA DE JESUS CRISTO DOS SANTOS DOS ÚLTIMOS DIAS

infobip

iZettle®

Johnson & Johnson
FAMILY OF COMPANIES IN BRASIL

Medtronic

MUNDOTRADUZ

PEPSICO

RASTRU

Repsol Sinopec Brasil

Rotary Club de São Paulo Chácara Flora

seteco 50 anos

SCHIVARTCHE ADVOGADOS

STAPLES seu jeito no trabalho

STEPHANIE STEIN
JEWELRY DESIGN

TEMASEK

WAY
MODEL MANAGEMENT

WHITE MARTINS
PRAXAIR INC

voltalia

BNDES

COPEL
Pura Energia

PARCEIROS

ABCCMF
Associação Brasileira de Cirurgia Crânio-Maxilo-Facial

Albergue Pe. João Mors

Centro de Pesquisa sobre o Genoma Humano e Células-Tronco

Centro Clínico Prof. Vingt Un Rosado

COEP
Rede Nacional de Mobilização Social
CE

FUNDAÇÃO HEMOPA

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria de Estado de Saúde Pública
GOVERNO DO PARÁ

Hospital Infantil Albert Sabin

HOSPITAL SANTA MARCELINA
ENTIDADE FILANTRÓPICA

SÃO CAMILO
HOSPITAL E MATERNIDADE SAGRADA FAMÍLIA
SANTARÉM • PA

HOSPITAL WILSON ROSADO

Lar Amigos de Jesus
Acolhimento, Apoio e Assistência à Criança com Câncer
(85) 3226.3447/3067.6565

MARINHA DO BRASIL

SAMU

Secretaria de Estado da Saúde
RONDÔNIA
Governo do Estado

Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica

unicef

RESULTADOS

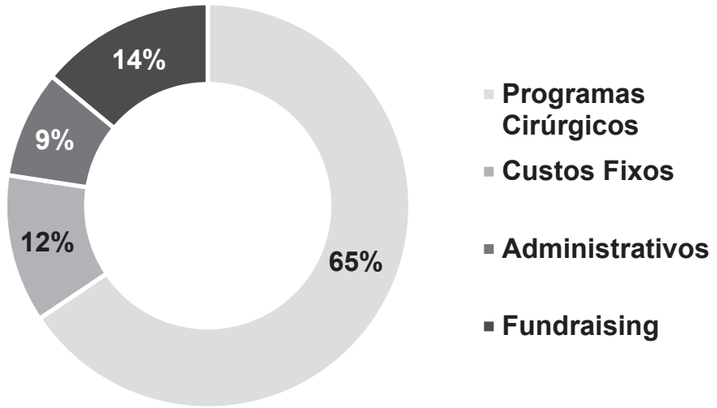
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS

31 de dezembro de 2016 (valores expressos em reais)

Receitas operacionais	**2016**	**2015**
Com restrição		
Trabalho voluntário	**348.869**	**223.184**
Sem restrição		
Doações individuais	64.191	159.359
Doações corporativas	1.197.658	892.963
Doações anônimas	45.814	112.681
Doações do exterior	941.245	374.903
Doações United Way/White Martins	151.204	186.084
Doações de produtos	280.527	666.595
Receitas de eventos	114.652	-
Total de receitas sem restrição	**2.795.291**	**2.392.585**
Total de receitas operacionais	**3.144.160**	**2.615.769**
Custos com programas		
Custos com programas assistenciais	-1.360.702	-1.197.354
Trabalho voluntário	-348.869	-223.184
Total dos custos com programas	**-1.709.571**	**-1.420.538**
Despesas operacionais		
Despesas com pessoal	-676.707	-643.949
Despesas administrativas	-655.350	-574.837
Outras despesas líquidas	-89.740	-63.497
Total das despesas operacionais	**-1.421.797**	**-1.282.283**
Superávit (Déficit) antes do resultado financeiro	**12.792**	**-87.052**
Resultado financeiro líquido	2.222	51.282
Superávit (Déficit) do exercício	15.014	-35.770

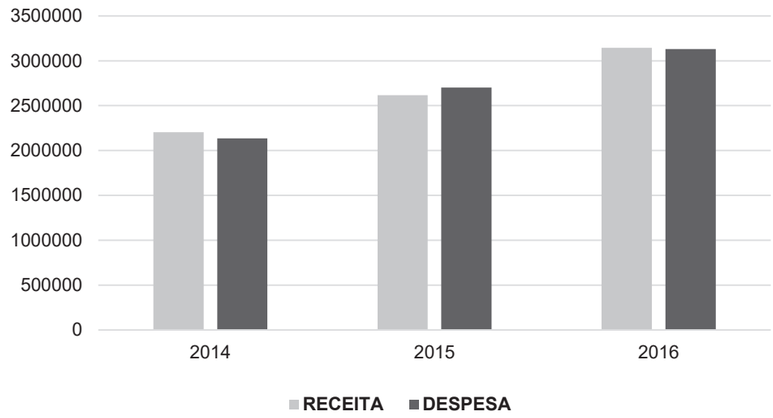
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.
Balanço auditado pela Crowe Horwath.

ALOCAÇÃO DE DESPESAS



ÁREA	
Programas Cirúrgicos	1.194.061,64
Custos Fixos	200.667,02
Administrativos	152.055,89
Fundraising	241.273,20
Total	**R$ 2.705.677**

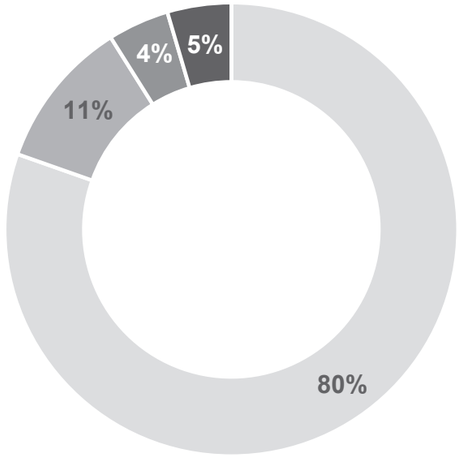
EVOLUÇÃO DOS ÚLTIMOS 3 ANOS



ORIGEM DAS RECEITAS

Receitas	Doações 2016	Doações 2015
Subvenção Internacional OSI	268.617,00	316.013,66
Doações Recebidas - Pessoa Física	110.005,00	199.040,00
Doações Recebidas - Pessoa Jurídica	2.021.490,00	1.137.936,34
Outras Receitas	114.652,00	73.000,00
TOTAL RECEITAS	**2.514.764,00**	**1.725.990,00**
Outras Receitas - Materiais		
TOTAL IN KIND	**280.527,00**	**666.595,00**

ORIGEM DAS RECEITAS



NOSSO TIME

Foi graças ao trabalho e à intensa dedicação dos nossos voluntários do Brasil e de outros países, que conseguimos transformar a vida de 222 crianças e adultos em 2015. Agradecemos a todos pela dedicação e por embarcarem conosco nessa jornada:

Voluntários do Brasil

Adriana Bentes da Silva
Agatha Christina Oliveira Faria
Alexandra Souza Neuba
Alexei de Almeida Andrade
Aline Masiero Fernandes Marques
Alisson Araújo
Ana Carolina Xavier
Ana Flávia Giffoni Vieira
Ana Maria da Costa Marques
Anderson Rapello dos Santos
André Luís Mansur de Araújo
Andrews Rapello dos Santos
Anna Christina Charbel Costa
Antonia Wancy da Silva
Aureliana Euclides de Araújo
Barbara Barros
Beatriz Bacci Brunelli Zandoná
Bianca Bravim Bomfim
Bruno Meilman Ferreira
Camila Manso Musso
Camilla da Silva Dias
Carla Formanek
Carlos Henrique de Aguiar Said
Clarice Abreu
Clarissa Sperandio Roxo
Cristiana Batista Viera Pinto
Cynthia Beatriz Tostes Ferreira
Daniel Kim
Daniela Aparecida Barbosa
Daniela Franco Bueno
Daniela Yukie Sakai Tanikawa
Dea Maria de Melo Iani
Débora Cristina Chevi da Rocha
Débora de Oliveira Cumino
Debora Helena Yassuda
Denise Souza
Diógenes Laercio Rocha
Diogo Franco Vieira de Oliveira
Dorte Ohrmann
Edrianne Jarissa Tibúrcio de Souza
Eduarda Morgana S. M. M. Souza
Eduardo Augusto de Oliveira H. Paulo
Elaine Cristina de Sousa
Eliana Midori Hanayama
Eluane Martins
Evelin da Silva Munan
Fabio Martins Da Silveira
Fátima Mucha
Felipe Leão
Felipe Santos Xavier
Fernanda Cavalcanti Carneiro
Fernanda Palhano de Jesus
Fernando Penteado
Flavia Gibara do Nascimento
Flavio Brayner Ramalho
Flávio Lopes Ferreira
Gabriel Chagas Levin Pinto
Gabriel Duarte Santos Basilio de Souza
Gabriela Louzada
Gerson de Matos Ritz Filho
Gilson Pereira dos Santos Junior
Gisele Antunes Nader
Giselle Lopes Pereira
Gizelda Speggiorin Oliveira
Guilherme Pansardi Andrade
Gustavo de Menezes Souza de Campos
Gustavo Moreira da Costa
Henrique Cintra
Hermes Willer Olinda Sant'Ana
Hugo Ítalo Melo Barros
Hugo Leonardo de Resende Rodrigues
Hugo Leonardo van Tol de Aguiar
Iana Queila da Costa Brito Gomes
Jacirema Campos Bentes
Janaína Augusta Fagundes Filadelpho
Janaína Paes de Albuquerque
Jane Cherem Côrte Bezerra da Silva
Joana de Luca Porteiro
João Paulo Braga
João Ricardo Pinho Martins
Jocivan Antônio Pedroso da Silva
José Carlos Coelli
José Machado Júnior
Juliana Brocco Ferrari
Juliana Costa dos Santos
Juliberto Medeiros de Lima Filho
Karina Ferreira Meneghelli
Kleber Seabra
Lenita Balekian
Lorena Oliveira Pinto Gamborgi
Lucas Alvizi Cruz
Luciana Cavalcanti Lima
Luciano Abreu Brito
Luciene Angelo da Silva
Luis Otavio Alvarenga Andrade
Magna Geane Pereira de Souza
Marcelo Antonio Damian
Marcelo Freitas Lins Silva
Marcelo Teixeira dos Santos
Marcelo Vicente
Marcelo Vieira dos Santos
Marcio Arnaut Junior
Marco Aurelio Lopes Gamborgi
Maria Daura de Queiroz Porto
Maria Fernanda Molla Jukemura
Maria Helena Nascimento de Lima
Maria José Micheletti
Maria Rita Bueno
Maria Valéria Marinho de Carvalho
Mariana Sisto Alessi
Maristela da Cruz
Maurício Pires Ferreira Magalhães
Melissa Sanders
Micheli Regina Heinrich
Miguel Leonardo Lopez Mora
Mirelli Ferreira
Nádia Raquel Freire
Nadja Nara de Morais
Natasha Sallum
Nilza Wilhelmsen
Oldaísa Ribeiro Alves Borges
Patricia Cordeiro Lana Melgaço
Patricia Fernandes Meireles
Paulo César Fabre Oliveira Júnior
Pedro Lapa
Regianne Weitzberg
Ricardo do Rêgo Barros
Robério Carlos Fernandes
Roberta Maria de Oliveira Cortês
Roberto Serra Freire
Rogéria Moreira de Abrantes
Rogério Cavalheiro
Rômulo Bomfim
Rozilda Pereira da Silva
Sabrina Viana Almintas
Sandro Micheletti
Sarah Arrais de Lavor
Savia Nobre de Araújo Dórea
Sidneia Evangelista Ferreira
Silvia Natch Sanders A. e S. Bolonhini
Silvio Sterman
Tatiana Martins Caloi
Tatiane Cristina Duarte Selbach
Tereza Sigaud Soares Palmeira
Thayanne Pereira
Ubiratan Doro
Valdelice Elpidio Custodio
Ylana Karine Fonseca de Medeiros

Bolívia

Claudia Rios
Jenniceth Davalos Garcia
Jackeline Nunez
Marcelo Ignacio Rivero Zubieta

Equador

Jaime Pavón
Liliana Pazmino

Espanha

Jordi Vila

Estados Unidos

Alexie Puran
Brooke Gordon

Guatemala

Ana Sofia Azanon

Honduras

Oscar Sarmiento

Itália

Alessandro Giacomina
Massimo Centili
Andrea Polito

México

Russell Maldonado
Mayra Moreales
William Juarez
Jose Juan Rosas Romero

Paraguai

Lisa Cresta
Lina Arias
Nathalia Arteta
Cris Gabaglio
Vilma Rivarola
Javier Orlando Ocampos

Suécia

Eva Strandberg
Gullan Zander
Irena Syldatk

Venezuela

Alberto Rotundo

Peru

Dr. Luis Vizcarra
Dr. Marc Lazo
Carlos Armas

Gostaríamos também de agradecer imensamente os convidados da Operation Smile e de empresas parceiras que participaram das missões humanitárias em 2016:

Fábio Silva
Abbvie

Carolina Constantino
Claudia Fernandes
Damiana Tereza Ricci
Paula Kubo
Azul Linhas Aéreas

Camila Marcht
Carlos Moura
Johnson&Johnson

Juliana Passos

Alison Smyth
Beny Zambrano
Caroline Kimberly
Joanna Ehrlich
Marc Ascher
Reinaldo Ortiz
Steven Martinez
Valentina Marginean
Operation Smile

José Ricardo
RCrio

Carlos Andrade
Matheus Pires

TIME EXECUTIVO

Ana Silvia Stabel
Diretora-Executiva

Ana Leme
Coordenadora de Comunicação

Anderson Marucci
Assistente de Programas (temporário)

Brenda Couto
Estagiária de Comunicação

Camila Ferrari
Coordenadora de Programas

Fernanda Carbonari
Assistente de Programas

Fernanda Monteiro
Assistente de Programas

Ket Cremonesi
Analista Administrativo Financeiro

Luciana Garcia
Coordenadora de Programas

Rebeca Sabbatini
Assistente de Programas

Teca Porteiro
Assistente de Programas (temporário)

Thais Mendes
Coordenadora de Captação de Recursos

Gostaríamos de registrar um agradecimento especial aos nossos dedicados fotógrafos, cujas imagens ilustram esse relatório:

Carla Formanek
Marc Asher
Paulo Fabre